

Αυτόνομη Εφοδιαστική Αλυσίδα

**Πώς το AI Μεταμορφώνει την
Εφοδιαστική Αλυσίδα: Από τις Τάσεις
στις Πραγματικές Εφαρμογές**

Η προσέγγιση της Accenture για τον
εκσυγχρονισμό Δεδομένων και της Τεχνητής
Νοημοσύνης για Αυτόνομες Εφοδιαστικές
Αλυσίδες Υψηλής Απόδοσης



Τσουκαλάς Μηνάς
Data & AI Senior Manager

Η εφοδιαστική αλυσίδα υπό πίεση λόγω νέων απαιτήσεων

Το παραδοσιακό μοντέλο λειτουργίας δεν ισχύει πλέον για τις εφοδιαστικές αλυσίδες

Απρόβλεπτες αυξήσεις στη ζήτηση και ανεπαρκείς δυνατότητες προκάλεσαν εκτεταμένες διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα, κινδύνους και αβεβαιότητα που μπορούν να παραλύσουν προσωρινά τις επιχειρήσεις.

Γεωπολιτικές αναταράξεις (COVID-19, Πόλεμος στην Ουκρανία)

Παγκόσμιες εμπορικές και **δασμολογικές εντάσεις** και **ελλείψεις εργατικού δυναμικού** στη βιομηχανία των logistics

Άνευ προηγούμενου αύξηση του κόστους (**πληθωρισμός**)

Αυξανόμενη ζήτηση για **υπεύθυνες** και **βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές** από καταναλωτές, κυβερνήσεις και επενδυτές

Αυξανόμενη ζήτηση για **υπερεξατομικευμένα** προϊόντα, υπηρεσίες και εμπειρίες



Μόνο **3/10** επικεφαλής εφοδιαστικής αλυσίδας δήλωσαν ότι έχουν μεγάλη εμπιστοσύνη στην ικανότητά τους να προβλέπουν και να ανταποκρίνονται σε σημεία συμφόρησης, βλάβες εξοπλισμού ή διαδικασιών και αλλαγές στα πρότυπα ζήτησης



Η Δύναμη της Agentic AI στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η αυτοματοποίηση επαναπροσδιορίζει την εφοδιαστική αλυσίδα, απελευθερώνοντας αποδοτικότητα, ευελιξία και καινοτομία.

Το όραμά μας για ένα μέλλον αυτόνομης εφοδιαστικής αλυσίδας βασίζεται στην αξιοποίηση των δεδομένων και τροφοδοτείται από την πληροφορία.

Αυτό το μέλλον καθίσταται εφικτό μέσω της απρόσκοπτης ενσωμάτωσης δυνατοτήτων από τους τομείς Τεχνολογίας, Δεδομένων & AI, Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Οι κορυφαίοι πελάτες της αγοράς υιοθετούν ήδη αυτόν τον μετασχηματισμό — με στόχο την επέκταση της Αυτόνομης Εφοδιαστικής Αλυσίδας για άμεση και μελλοντική αξία.

Ραγδαία άνοδος του ενδιαφέροντος για αυτονομία και agentic AI

Υπάρχει σαφής αύξηση του ενδιαφέροντος για την agentic AI και την αυτονομία. Εναπόκειται στις επιχειρήσεις να βρουν νέους τρόπους για να αξιοποιήσουν δεδομένα και AI σε κλίμακα—ώστε να παραμείνουν στην κορυφή.

20%

Αναμένονται σημαντικά κέρδη παραγωγικότητας από την επιχειρησιακή υιοθέτηση της AI, της Gen AI και την ενίσχυση σύνθετων εργασιών¹

41x

Αριθμός αναφορών που σχετίζονται με Agentic Systems σε απομαγνητοφωνήσεις τηλεδιασκέψεων αποτελεσμάτων, 2020-2024²

100%

Οι πελάτες πιστεύουν ότι τα Agentic συστήματα θα αποτελούν μέρος του ψηφιακού τους πυρήνα μέσα στα επόμενα 7 χρόνια³



1. [Tech Vision 2025 Full Report](#) page 6
2. [Tech Vision 2025 Full Report](#) page 54
3. [Tech Vision 2025 Full Report](#) page 16



Προκλήσεις που περιορίζουν την απόδοση σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας

Παραλείψεις που κάνουν οι οργανισμοί όταν προσπαθούν να **εκσυγχρονίσουν τα συστήματα δεδομένων και AI** για να επεκταθούν προς το στόχο της αυτονομίας



Έλλειψη ενός μοντέρνου Data Foundation πλαισίου λόγω ανεπαρκούς επένδυσης σε τυποποιημένες αρχιτεκτονικές AI που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλο τον οργανισμό



Παράβλεψη στρατηγικών για το ανθρώπινο δυναμικό ώστε να αναδιαμορφωθούν ρόλοι και θέσεις και να προετοιμαστεί το προσωπικό με επαρκείς ευκαιρίες αναβάθμισης δεξιοτήτων· έλλειψη συνολικής δέσμευσης στη διαδικασία



Απομονωμένοι τομείς της εφοδιαστικής αλυσίδας αυξάνουν την πολυπλοκότητα, καθώς οδηγούν διαφορετικά τμήματα να δραστηριοποιούνται μεμονωμένα, επιβραδύνοντας τη λήψη αποφάσεων

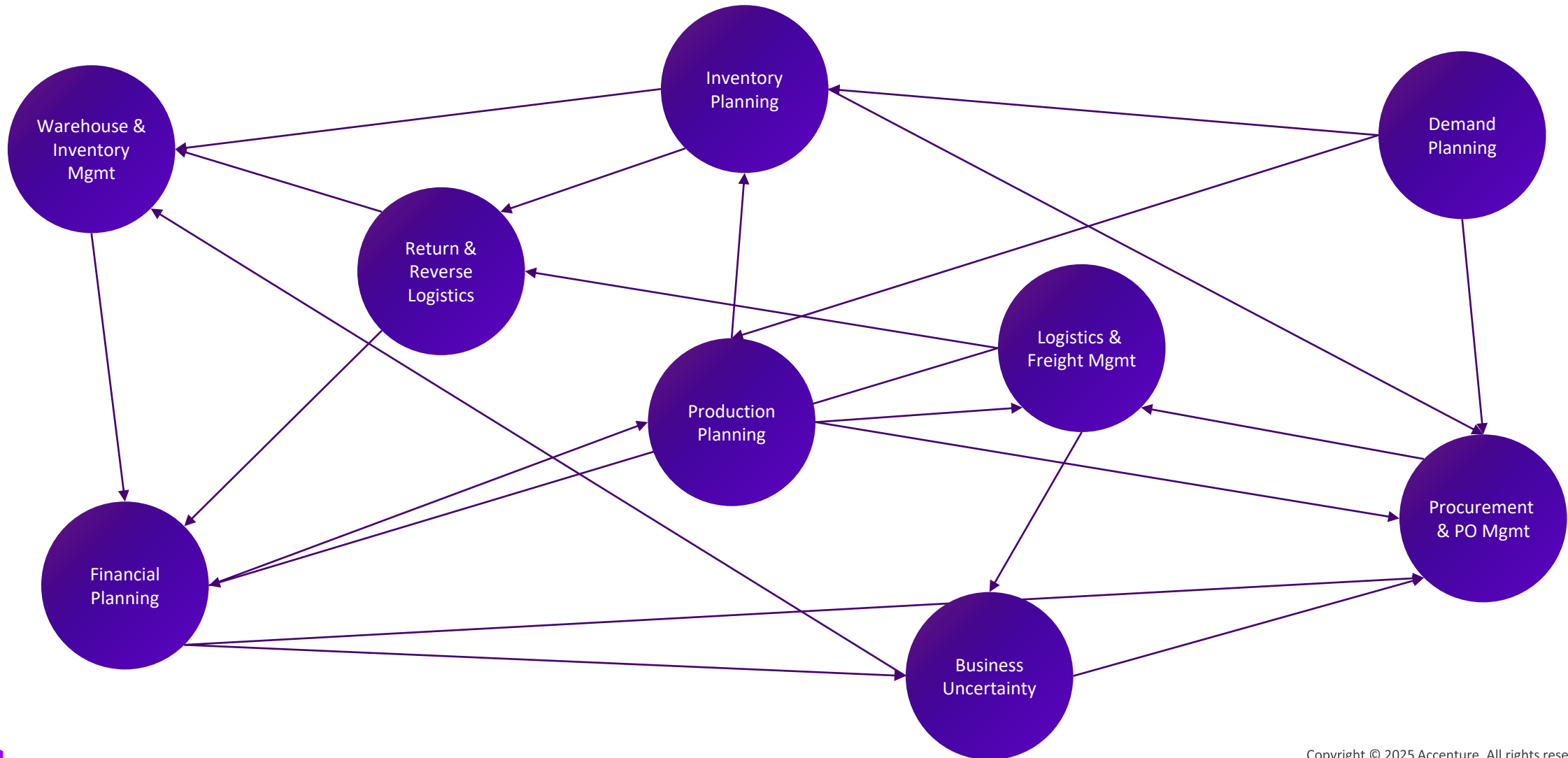


Υπερφόρτωση του AI οικοσυστήματος λόγω μη αξιοποίησης συνεργατών και προσπάθειας δημιουργίας όλων των λύσεων εσωτερικά ή λόγω αδράνειας



Η Ε2Ε Εφοδιαστική Αλυσίδα είναι ένα σύνθετο, αλληλοσυνδεόμενο δίκτυο.

Η Agentic AI μπορεί να μας βοηθήσει να αντιμετωπίσουμε προκλήσεις σε μια σύνθετη, αλληλεξαρτώμενη Εφοδιαστική Αλυσίδα.



Για να διατηρηθεί η ανταγωνιστικότητα, οι επιχειρήσεις οφείλουν να λάβουν υπόψη τέσσερις θεμελιώδεις πυλώνες κατά τον σχεδιασμό του αυτόνομου μέλλοντός τους — προάγοντας την ευελιξία και την ανθεκτικότητα.



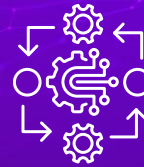
Ριζική Αναμόρφωση Διαδικασιών

Επιτάχυνση της ανάπτυξη και του συντονισμού μέσω χαρτογράφησης διαδικασιών με τεχνητή νοημοσύνη, ώστε να συμπτυχθούν διαδικασίες, να δημιουργηθεί αξία και να επιτευχθούν επιχειρησιακά αποτελέσματα. Εντοπισμός ευκαιριών αυτοματοποίησης, επανασχεδιασμού διαδικασιών και δημιουργία ενός χάρτη για την επέκταση και κλιμάκωση της ψηφιακής τεχνογνωσίας σε όλη την επιχείρηση.



Θεμέλια Δεδομένων

Απρόσκοπτη ενσωμάτωση δεδομένων και εμπειρικής γνώσης σε όλη την εταιρεία και τους συνεργάτες της, εξασφαλίζοντας ακριβείς πληροφορίες και βελτιωμένη συλλογή δεδομένων μέσω τυποποιημένων πλατφορμών, πλαισίων διακυβέρνησης, συσκευών IoT και ψηφιακών διδύμων.



Agentic Αρχιτεκτονική

Agentic συστήματα που επιτυγχάνουν αυτόνομα στόχους μέσω ανάλυσης δεδομένων, προσαρμογής στις αλλαγές και λήψης αποφάσεων χωρίς εκτεταμένη ανθρώπινη επίβλεψη, μαθαίνοντας συνεχώς και βελτιστοποιώντας την απόδοσή τους.



Ενίσχυση Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού

Καθοριστικής σημασίας για την εφαρμογή ενός αυτόνομου λειτουργικού μοντέλου και διαδικασιών στην εφοδιαστική αλυσίδα, περιλαμβάνει την αναβάθμιση δεξιοτήτων των εργαζομένων, την προώθηση συνεχούς μάθησης, τον επανασχεδιασμό ρόλων και την υποστήριξη αλλαγών καριέρας ώστε να προσαρμοστούν στις νέες τεχνολογίες και ροές εργασίας

Απελευθέρωση Αξίας: Στοιχεία της εφοδιαστικής αλυσίδας που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη μπορούν να συμπύκνουν διαδικασίες, προσπάθεια και χρόνο, επιτρέποντάς να αντιμετωπισθούν απώλειες αξίας και πολυπλοκότητα.

Ανάπτυξη και αύξηση μεριδίου αγοράς, επιλύοντας προβλήματα λόγο απρόβλεπτων παραγόντων, τα οποία δεν μπορούν να αντιμετωπισθούν αποκλειστικά από τον άνθρωπο.

Παραδείγματα

Μη
Αξιοποιημένα
Οφέλη

↑ 31%



Αποδοτικότητα
Εργασίας¹

Μείωση
Πολυπλοκότητας

~ 7x



Συμπίεση
Διαδικασιών
και Ροών
Εργασίας²

Ανθεκτική
Εφοδιαστική
Αλυσίδα

~ 4.2x



Ανθεκτικότητα
Εφοδιαστικής
Αλυσίδας³

Ταχύτητα και
Ευελιξία

28%



Μείωση
Χρόνου
Διάθεσης
στην Αγορά⁴



...ένα αυτόνομο ταξίδι σε 5 βήματα

01 **Επιδιώκοντας αξία 360° ως στρατηγικό οδηγό**

Ξεκινήστε εντοπίζοντας πού βρίσκεται η αξία σας ώστε να καθορίσετε το σημείο εισόδου. Εστιάστε όχι στην επίλυση ενός μεμονωμένου σεναρίου χρήσης, αλλά στην αντιμετώπιση μιας κρίσιμης περιοχής που έχει άμεση ανάγκη μείωσης τριβών. Αναρωτηθείτε: Ποιον ρόλο ή ποιον τομέα πρέπει να στοχεύσετε;

02 **Δημιουργία σταθερών θεμελίων δεδομένων στον οργανισμό**

Δημοκρατικοποιήστε τα δεδομένα σε όλα τα πεδία δημιουργώντας τα κατάλληλα προϊόντα δεδομένων και ενσωματώνοντας σημασιολογικά στοιχεία για εύκολη σύνθεση, ώστε να εντοπίζετε σημεία συμφόρησης, να επιλύετε προβλήματα προληπτικά και να διατηρείτε ανθεκτικότητα.

03 **Στόχευση σε έναν super agent**

Η επίτευξη αυτονομίας δεν πρέπει να είναι δύσκολη. Ξεκινώντας με έναν super-agent ο οποίος θα αποτελείτε από ένα πλήθος βοηθητικών utility agents που θα δουλεύουν συνεργατικά, μπορείτε να δημιουργήσετε αξία για τον οργανισμό σας άμεσα.

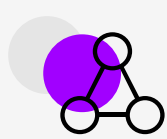
04 **Άνθρωποι και Τεχνητή Νοημοσύνη δημιουργούν ένα νέο πρότυπο για το εργατικό δυναμικό**

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση, οι agents θα διευκολύνουν δυναμικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ ανθρώπου και τεχνητής νοημοσύνης, θα αναδιαμορφώνουν ρόλους, θα ενσωματώνουν περιπτώσεις χρήσης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες και θα μετασχηματίζουν τις οργανώσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας

05 **Δημιουργήστε έναν orchestrator agent που ανταποκρίνεται και εξελισσεται παράλληλα με τον οργανισμό**

Ενσωματώστε έναν orchestrator agent στην εφοδιαστική σας αλυσίδα ως εξειδικευμένο σύστημα που μπορεί αυτόνομα να δημιουργεί συνεχή αξία, ανεξάρτητα από λειτουργικές διακυμάνσεις ή απρόβλεπτες διαταραχές

Παγκόσμιος Πάροχος LNG: Εφαρμογή προηγμένων μοντέλων Data & AI που επιτρέπουν τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού



Παράγοντες προς Εξέταση

- Δυναμική της Αγοράς
- Τεχνικοί Περιορισμοί
- Υποχρεώσεις Συμβολαίων



Χρησιμοποιώντας Data & AI

- Ποια είναι η ποσότητα παραγωγής;
- Πότε μπορεί να γίνει η παραγωγή;
- Ποιος είναι ο αγοραστής;



Αποτελέσματα

- Αύξηση Κερδοφορίας
- Ευελιξία
- Αποφάσεις βασισμένες στα δεδομένα

