



ΚΕΝΤΡΟ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΣΕΒ
ΣΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ

Lead Creatively: Discussion Series

Ψηφιακός μετασχηματισμός
της εμπειρίας του πελάτη
στον ΟΠΑΠ

05 Οκτωβρίου 2022

AGENDA

15:30 - 15:35 Έναρξη | Μάχη Δούμουρα, Curator of the SEV Center of Excellence in Creative Leadership & Program Manager Executive MBA

15:35 - 15:40 Χαιρετισμός | Δρ. Μαρία Μποζούδη, Senior Advisor Τομέα Βιομηχανίας, Ανάπτυξης, Δικτύων και Περιφερειακής Πολιτικής του ΣΕΒ

15:40 - 15:45 Καλωσόρισμα | Δρ. Κώστας Αξαρλόγλου, Πρύτανης, Καθηγητής Διεθνούς Επιχειρηματικότητας και Στρατηγικής, Alba Graduate Business School, The American College of Greece

15:45 - 15:50 Εισαγωγή και παρουσίαση ομιλητή | Δρ. Νίκος Μυλωνόπουλος, Αναπληρωτής Καθηγητής Digital Business, Διευθυντής του Κέντρου Αριστείας ΣΕΒ στη Δημιουργική Ηγεσία, Alba Graduate Business School, The American College of Greece

15:50 - 16:30 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Εμπειρίας του Πελάτη στον ΟΠΑΠ | Κωστής Πάικος, Head of Digital at OPAP

16:30 - 16:55 Συζήτηση με το κοινό

16:55 - 17:00 Κλείσιμο | Μάχη Δούμουρα, Curator of the SEV Center of Excellence in Creative Leadership & Program Manager Executive MBA

Εμπειρία και εφαρμογή στην πράξη της λύσης Internet of Things που έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει σε όλα τα καταστήματά του ο ΟΠΑΠ σε συνεργασία με την Bespot, (κυρίως κατά την προσέλευση και στο τέλος της εκδήλωσης).

