



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική έρευνα σε επιχειρήσεις

Νοέμβριος 2019

Μια έρευνα των:



Στόχοι της έρευνας

Στόχοι της ετήσιας έρευνας είναι:

1. Η **αξιολόγηση** του **επιχειρηματικού περιβάλλοντος** στην Ελλάδα,
2. η καταγραφή των **εμποδίων** και ο εντοπισμός **λύσεων** για την αντιμετώπισή τους,
3. η αποτύπωση της **αποτελεσματικότητας** επιλεγμένων πρόσφατων, **μεταρρυθμίσεων** στο επιχειρηματικό περιβάλλον και
4. η αξιολόγηση της **ποιότητας** των **υπηρεσιών** που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από τη **δημόσια διοίκηση**.

Επομένως, η **αξιολόγηση**, με **μετρήσιμο τρόπο**, της **άποψης** των επιχειρήσεων για το βαθμό ελκυστικότητας του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Πρόκειται για ένα **αξιόπιστο και επιδραστικό εργαλείο** ανάδειξης όχι μόνο των **προβλημάτων** της επιχειρηματικότητας, αλλά και των **λύσεων** που έχει ανάγκη η αγορά.



Δομή δείγματος

Μεικτή μεθοδολογία:

CATI = 501

WEB = 175



**Σύνολο συμμετεχόντων:
676 επιχειρήσεις**



Έρευνα μέσω CATI σε επιχειρήσεις:
501 ερωτηματολόγια



Έρευνα μέσω WEB σε επιχειρήσεις:
175 ερωτηματολόγια

Πώς:

Πανελλαδική Τηλεφωνική έρευνα μέσω CATI και μέσω CAWI σε επιχειρήσεις, αντιπροσωπευτική βάσει **1. Κλάδου, 2. Μεγέθους (Αριθμός Εργαζομένων)** και **3. Έδρας επιχείρησης**, με τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία.

Με στάθμιση βάσει στοιχείων **ΕΛΣΤΑΤ**.

Με χρήση λίστας επιχειρήσεων από την εκτενή βάση της **ICAP**.

Ποιος:

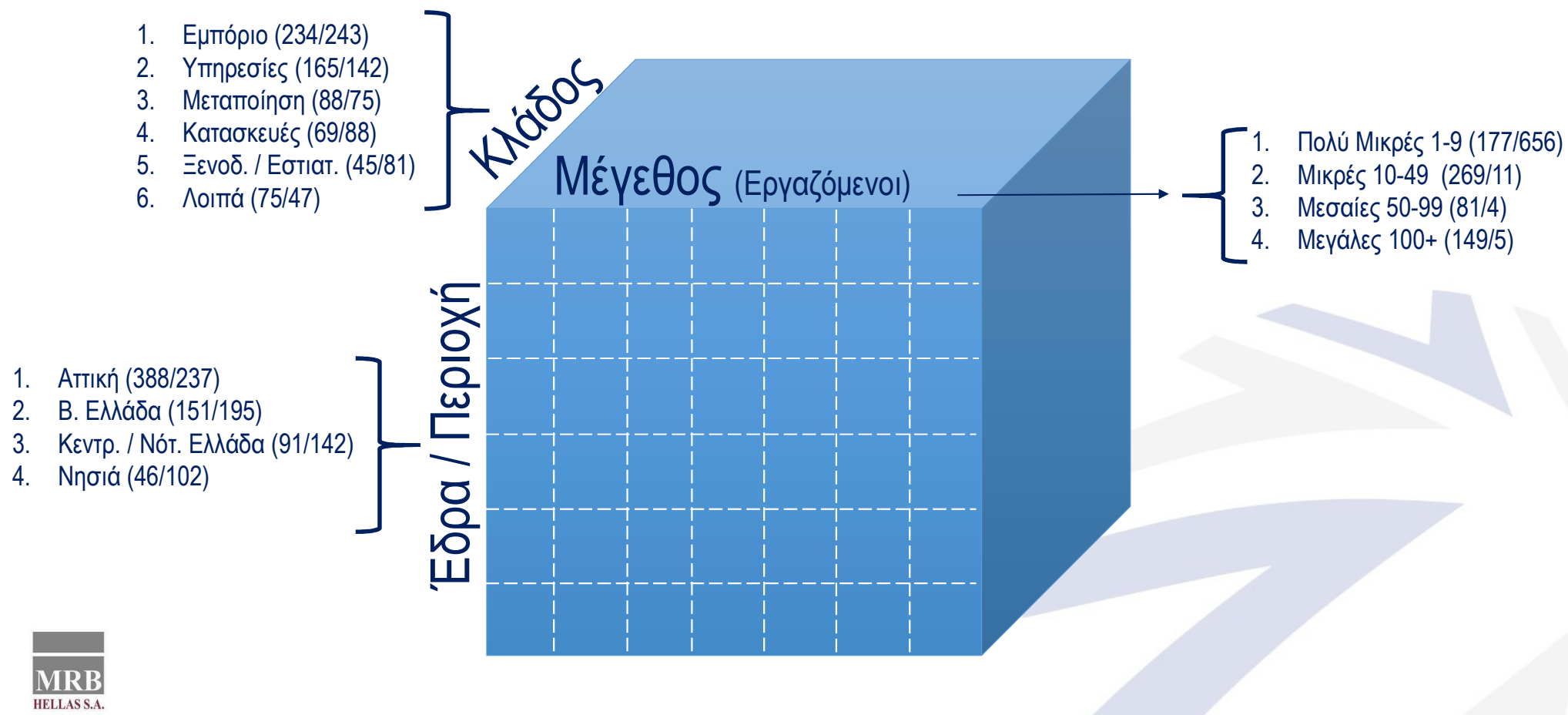
Στην έρευνα απαντήσαν Υψηλόβαθμα Στελέχη της εκάστοτε επιχείρησης / Διευθυντές / Ιδιοκτήτες

Πότε:

03.06.2019-02.09.2019

Χαρακτηριστικά Επιχειρήσεων

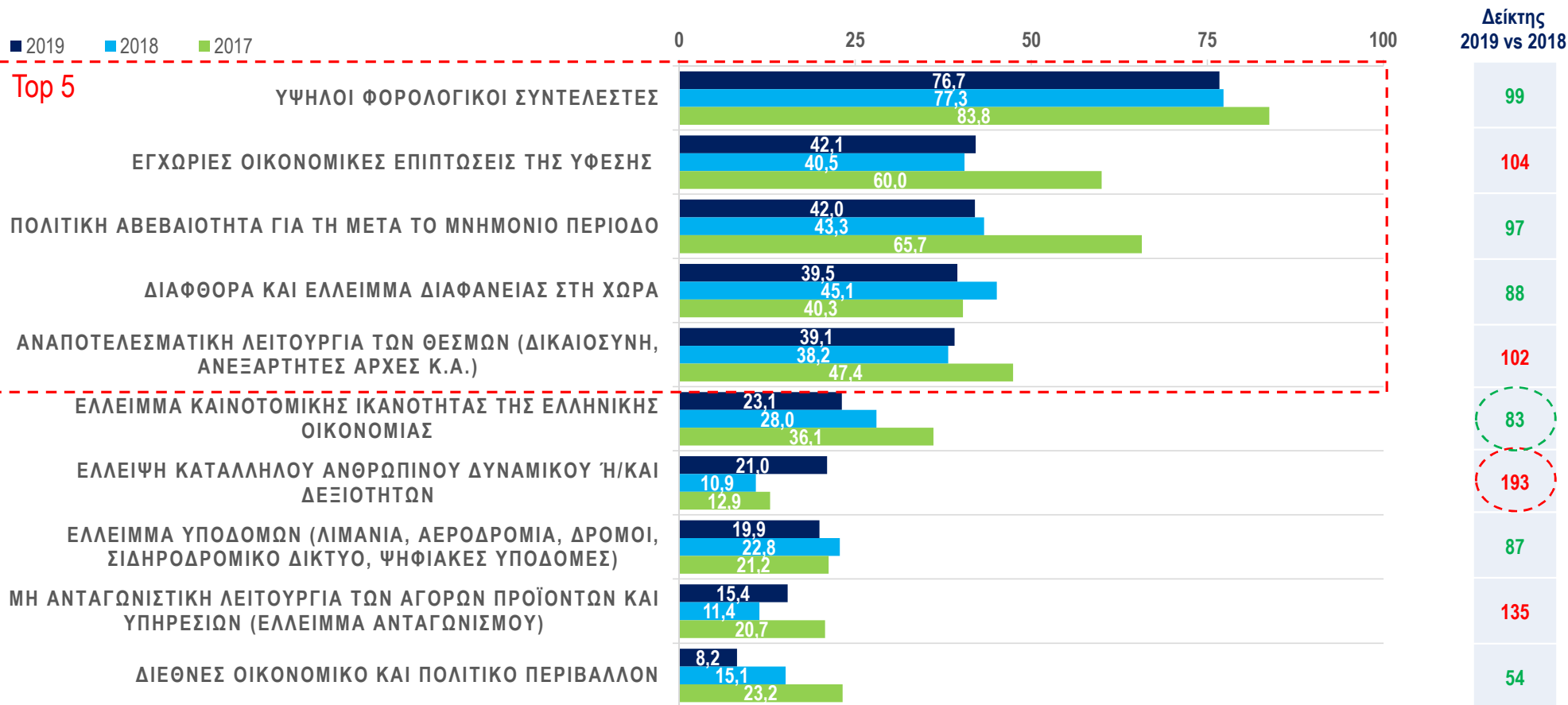
(σε παρένθεση οι αστάθμιστες / σταθμισμένες βάσεις ανάλυσης ανά κλάδο, έδρα και μέγεθος)



Τα Macro Εμπόδια του «επιχειρείν»

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

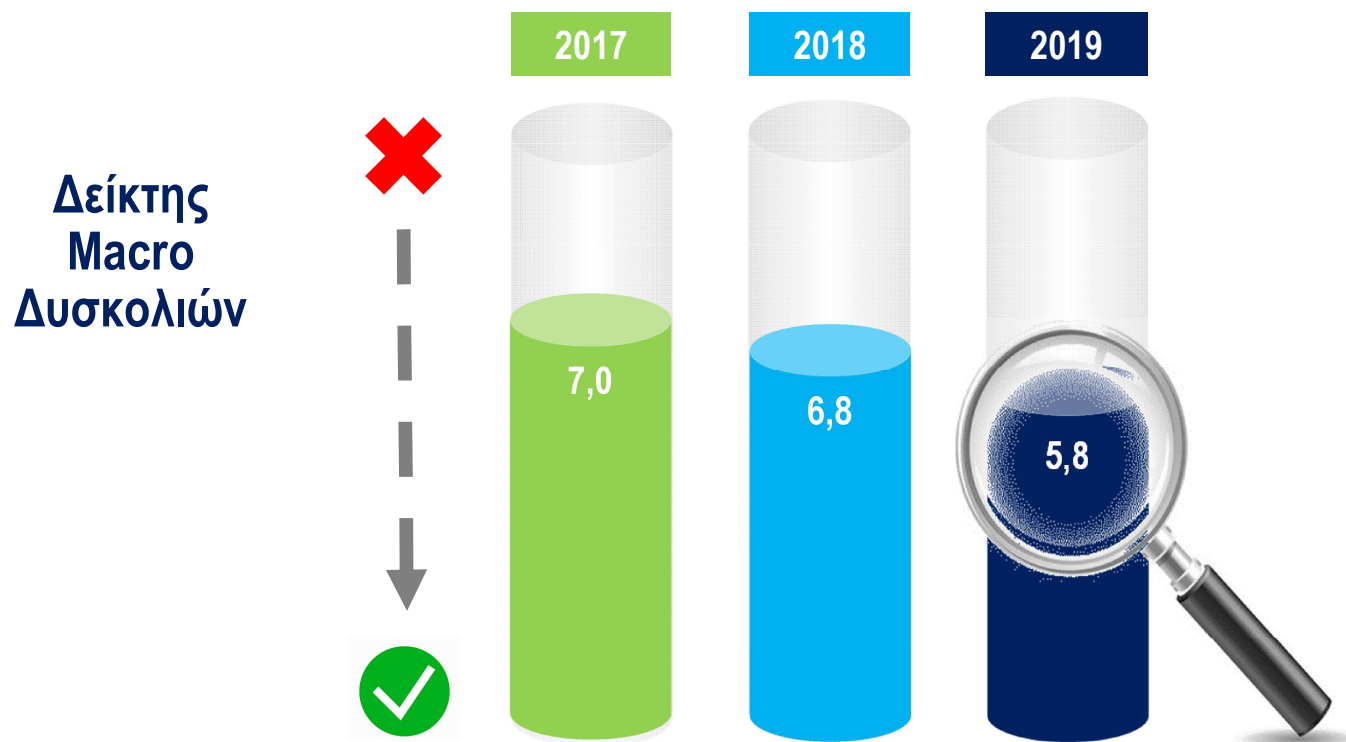
Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1 = ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5 = ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.



Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ MACRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

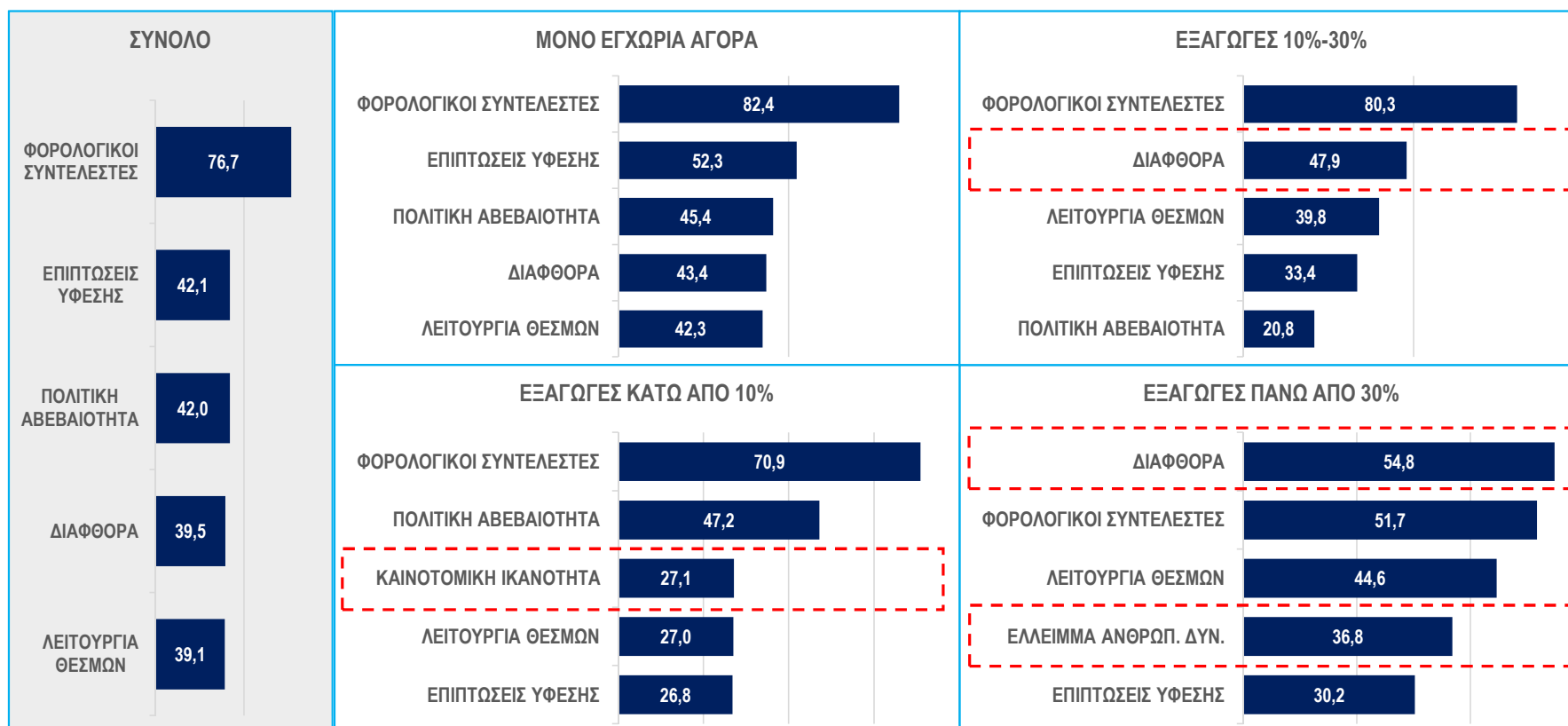
ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ **10 → 1** ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση τις εξαγωγές της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον (μάκρο-περιβάλλον) με βάση την **εξαγωγική δραστηριότητα της επιχείρησης** ως ποσοστό του κύκλου εργασιών.

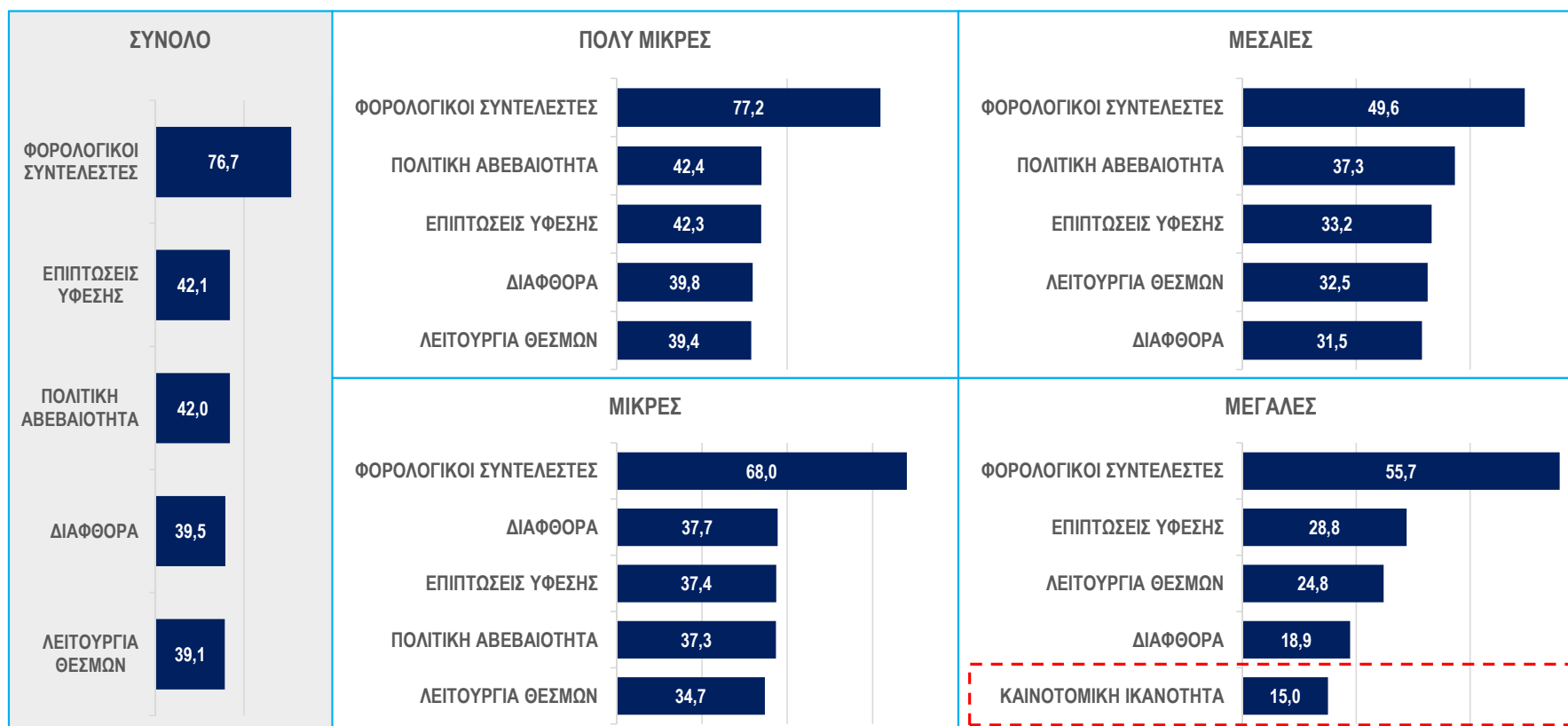
Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον (μάκρο-περιβάλλον) ανά μέγεθος επιχείρησης (βάσει αριθμού εργαζομένων).

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



Μεγάλες: Πάνω από 100 εργαζόμενοι, Μεσαίες: 20-99 εργαζόμενοι, Μικρές: 10-49 εργαζόμενοι, Πολύ μικρές: 1-9 εργαζόμενοι

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Ομαδοποίηση σε ΥΠΟ-ΔΕΙΚΤΕΣ (2019)

Υπο-δείκτης 1: Ασταθές Επενδυτικό Περιβάλλον

6,8

ΥΨΗΛΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

76,7

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑ ΤΟ ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΠΕΡΙΟΔΟ

42,0

Υπο-δείκτης 2: Δυσμενές Επιχειρηματικό Περιβάλλον

5,9

ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΦΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

42,1

ΜΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ)

15,4

ΔΙΕΘΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

8,2

Υπο-δείκτης 3: Έλλειμμα Υποδομών και Θεσμικού Πλαισίου

5,8

ΔΙΑΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΣΤΗ ΧΩΡΑ

39,5

ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ (ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ,
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ Κ.Α.)

39,1

ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

23,1

ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ Ή/ΚΑΙ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

21,0

ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ (ΛΙΜΑΝΙΑ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ, ΔΡΟΜΟΙ,
ΣΙΔ.ΔΙΚΤΥΟ, ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ)

19,9

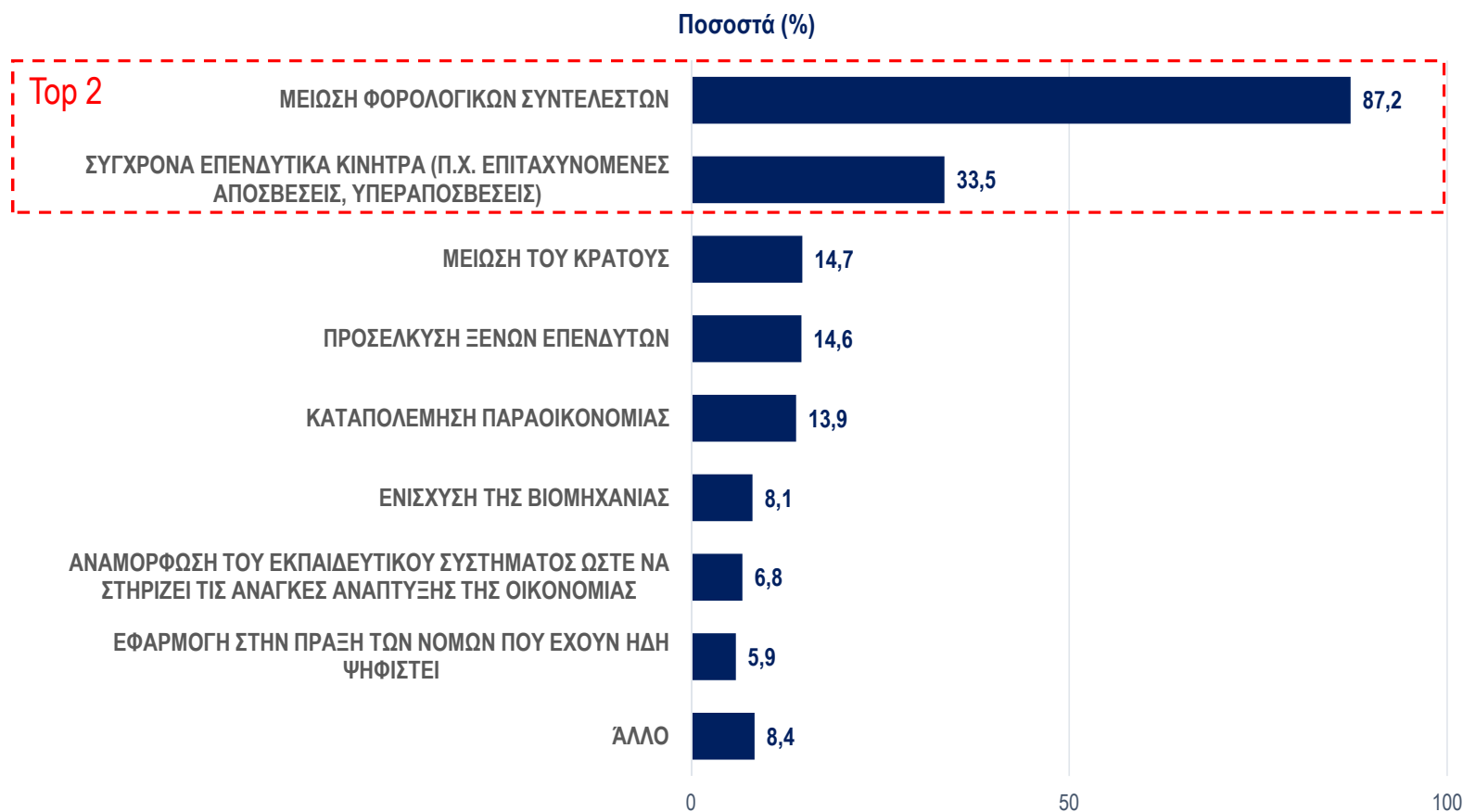
Κλίμακα Υπο-δείκτη:

10 «Μεγάλη Δυσκολία» – 1 «Καθόλου Δυσκολία»

Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MACRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Θα θέλαμε να μας απαντήσετε ποιες πρέπει να είναι οι προτεραιότητες της επόμενης κυβέρνησης, ώστε να επιτευχθούν υψηλότεροι ρυθμοί ανάπτυξης για τη χώρα;



Σημ.: Δυνατότητα δύο απαντήσεων.

Τα Micro Εμπόδια του «επιχειρείν»

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1 = ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5 = ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.

■ 2019 ■ 2018 ■ 2017

Top 5

ΑΣΤΑΘΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΟΛΥΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΣΑΦΕΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ / ΑΚΡΙΒΟΣ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ

ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΩΤΕΣ

ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ

ΚΙΝΗΤΡΩΝ

ΥΨΗΛΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΟΛΥΠΛΟΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΑΡΞΗΣ, ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ, ΛΥΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΠΤΩΧΕΥΣΗΣ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

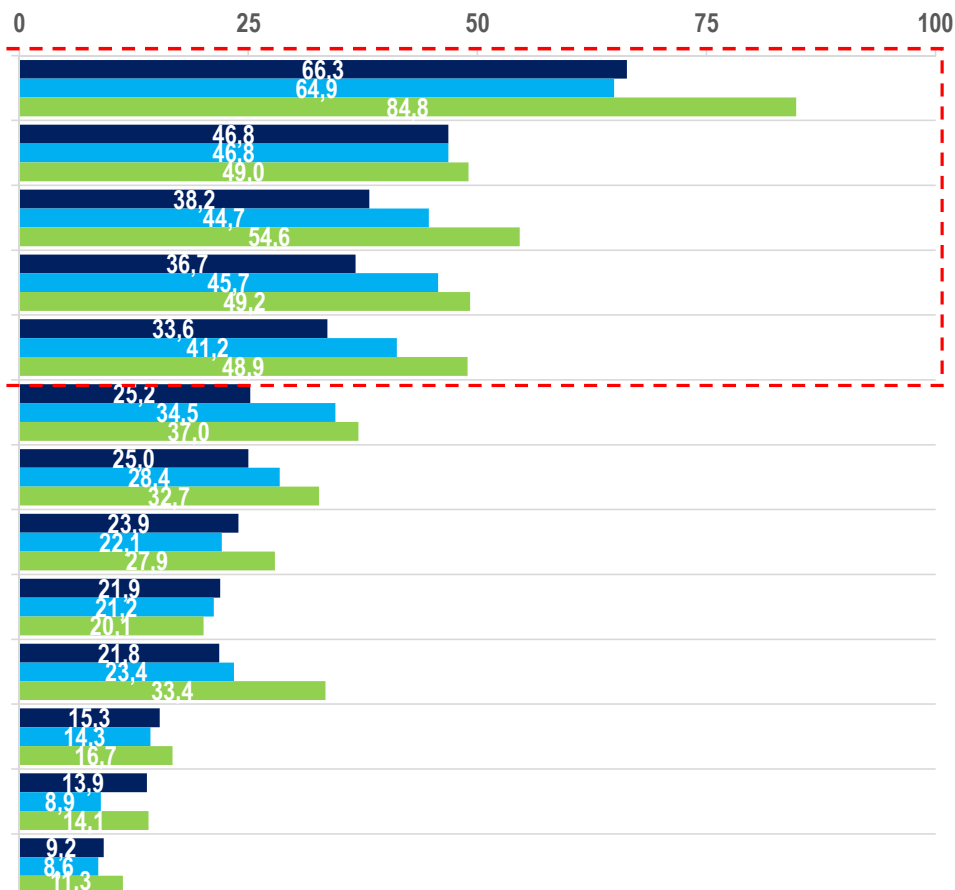
ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ (ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ/ΕΞΑΓΩΓΕΣ)



Δείκτης
2019 vs 2018

102

100

85

80

82

73

88

108

103

93

107

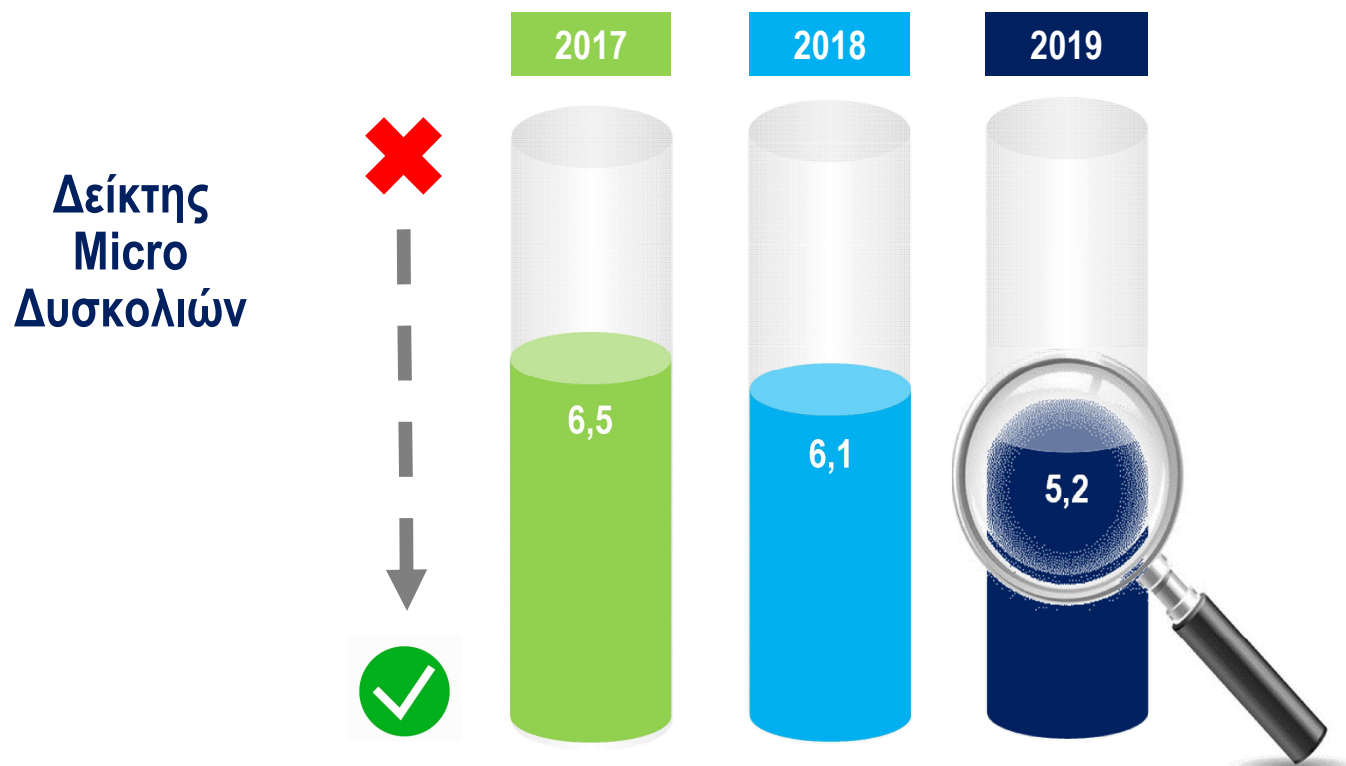
156

107

Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

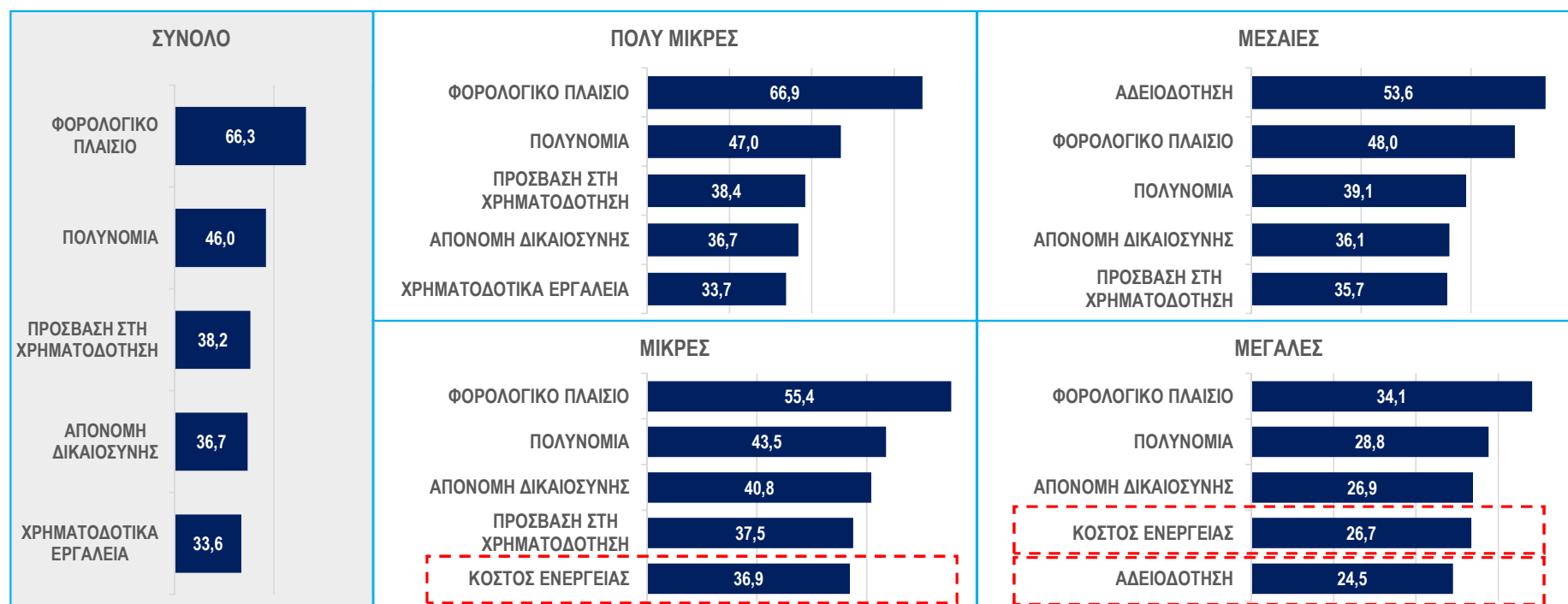
ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ **10 → 1** ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με την Καθημερινή Λειτουργία των Επιχειρήσεων (μικρο-περιβάλλον) ανά μέγεθος επιχείρησης (βάσει αριθμού εργαζομένων).

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

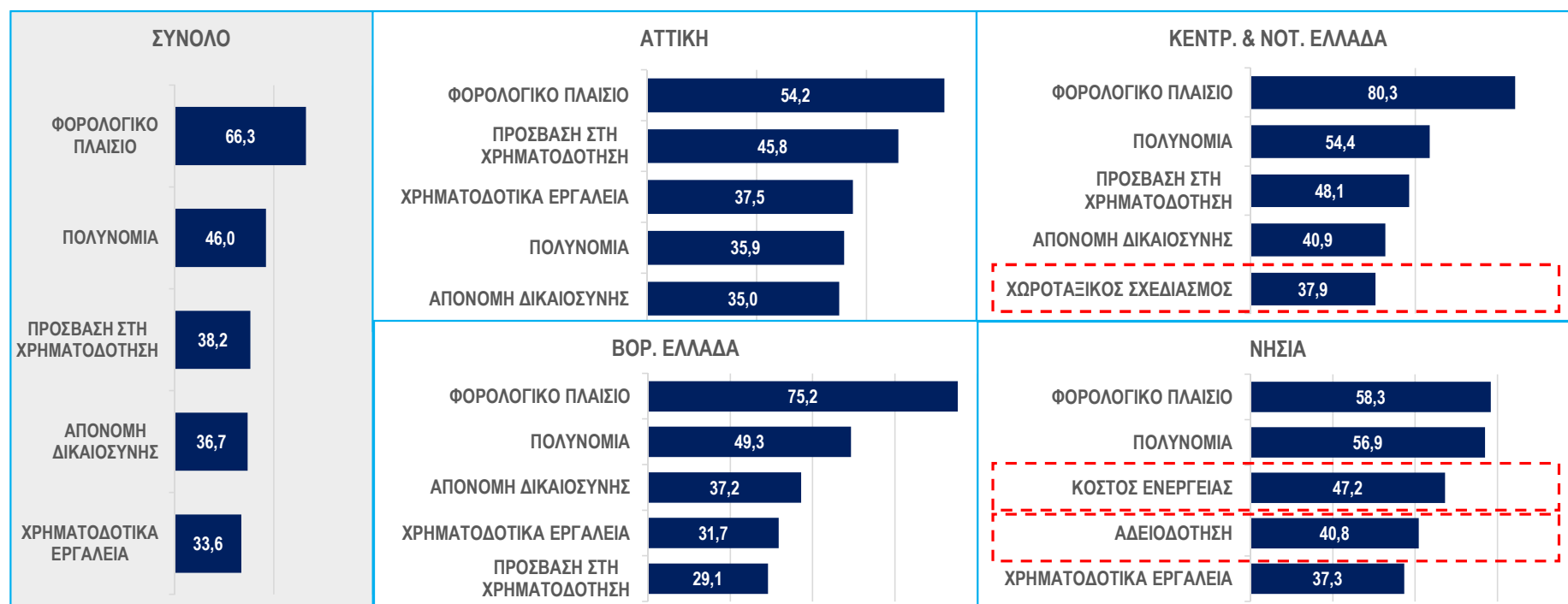


Μεγάλες: Πάνω από 100 εργαζόμενοι, Μεσαίες: 20-99 εργαζόμενοι, Μικρές: 10-49 εργαζόμενοι, Πολύ μικρές: 1-9 εργαζόμενοι

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση την **έδρα** της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με την Καθημερινή Λειτουργία των Επιχειρήσεων (μικρο-περιβάλλον) με βάση την **έδρα** της επιχείρησης.

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



Η ομαδοποίηση των Περιφερειών έχει γίνει ως εξής: Αττική (Αττική), Βόρεια Ελλάδα (Κεντρ. Μακεδονία, Αν. Μακεδονία και Θράκη και Δυτ. Μακεδονία), Κεντρική και Νότια Ελλάδα (Θεσσαλία, Δ. Ελλάδα, Πελοπόννησος, Στ. Ελλάδα και Ήπειρος), Νησιά (Κρήτη, Ν. Αιγαίο, Ιόνια Νησιά και Β. Αιγαίο).

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Ομαδοποίηση σε ΥΠΟ-ΔΕΙΚΤΕΣ (2019)

Υπο-δείκτης: Ασταθές Επενδυτικό Περιβάλλον

6,2

ΑΣΤΑΘΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

66,3

ΠΟΛΥΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΣΑΦΕΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

46,8

Υπο-δείκτης: Χρηματοδοτικός Μηχανισμός

6,9

ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ / ΑΚΡΙΒΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

38,2

ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΚΙΝΗΤΡΩΝ

33,6

ΥΨΗΛΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

25,2

Υπο-δείκτης: Touch Points Λειτουργίας Κράτους

4,9

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΩΤΕΣ

36,7

ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

25,0

ΠΟΛΥΠΛΟΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΑΡΞΗΣ, ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ, ΛΥΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΠΤΩΧΕΥΣΗΣ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

23,9

ΕΛΛΕΙΜΜΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

21,9

ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

21,8

ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

15,3

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

13,9

ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ (ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ/ΕΞΑΓΩΓΕΣ)

9,2

Κλίμακα Υπο-δείκτη:

10 «Μεγάλη Δυσκολία» – 1 «Καθόλου Δυσκολία»

Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

Λύσεις που προτείνει η αγορά σε συγκεκριμένα εμπόδια στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Ασταθές φορολογικό πλαίσιο

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΜΕΙΩΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΦΟΡ. ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΕΩΣ 2022
& ΑΠΟΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΣΥΝΤΕΛ.ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΙΣΦΟΡΑΣ

70,4

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡ. ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ &
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡ.
ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ

33,8

5. Έλλειμμα χρηματοδοτικών εργαλείων και επενδυτικών κινήτρων

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ &
ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΣΠΑ &
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΝΟΜΩΝ

59,9

ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ & ΦΟΡΟ-
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ (Π.Χ. ΕΠΙΤΑΧΥΝΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ, ΥΠΕΡ-ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ)

47,2

ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ
ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

31,8

ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ
ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

26,9

2. Πολυνομία και το ασαφές θεσμικό πλαίσιο

ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ
ΑΝΩΤ. ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ & ΕΝΩΣ. ΔΙΚΑΙΟ

42,9

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ
ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

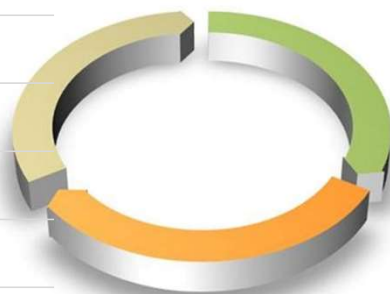
42,2

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ
ΟΜΑΔΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

36,5

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜ.
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΛΗΣ ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗΣ

26,2



3. Αδυναμία πρόσβασης στη χρηματοδότηση/Ακριβός δανεισμός

ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΟΣ ΜΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

43,0

ΑΡΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ

42,6

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΗ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

38,0

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

34,4

4. Καθυστέρηση στην απονομή δικαιοσύνης και την επίλυση διαφορών

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΝΑΒΟΛΩΝ

55,2

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ &
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ (Π.Χ. ΓΕΜΗ, ΤΑΧΙΣ)

51,0

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΩΝ
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

25,7

ΣΗΜ.: Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 25%.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

6. Υψηλό κόστος ενέργειας και πρώτων υλών

ΧΑΜΗΛΑ ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

61,3

ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡ. ΡΕΥΜΑΤΟΣ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ

27,4

ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

25,6

10. Αναποτελεσματική εποπτεία της αγοράς

ΕΚΔΟΣΗ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΝΟΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

49,6

ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

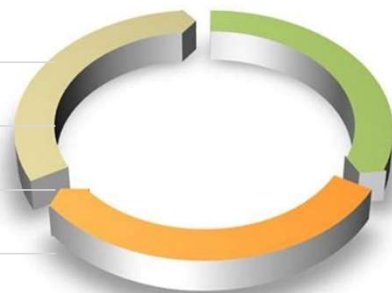
29,4

ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

28,2

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΙΣ ΠΥΛΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΗ ΧΩΡΑ

27,3



7. Πολυπλοκότητα των διαδικασιών αδειοδότησης

ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΑΠΟΒΛΗΤΑ) ΣΕ ΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

53,1

ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

32,6

9. Έλλειμμα χωροταξικού & πολεοδομικού σχεδιασμού

ΘΕΣΠΙΣΗ ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ (ΕΝΤΟΣ ΔΥΟ ΕΤΩΝ)

68,8

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ (ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, ΔΑΣΙΚΟΥΣ ΧΑΡΤΕΣ, ΑΙΓΙΑΛΟ Κ.Α.)

52,5

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ ΔΟΜΗΣΗΣ

31,3

8. Πολύπλοκες διαδικασίες έναρξης, μεταβολής, λύσης ή και πτώχευσης μιας επιχείρησης

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΓΕΜΗ ΜΕ ΤΑΧΙΣ, ΕΦΚΑ, ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΑ, ΜΗΤΡΩΑ Κ.ΛΠ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

66,2

ΕΠΕΚΤΑΣΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ» ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ

53,7

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΗΛΕΚΤΡ. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΜΗ

38,0

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΛΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ

28,2

ΣΗΜ.: Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 25%.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

11. Σύστημα υλοποίησης δημόσιων προμηθειών και συμβάσεων

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ

78,1

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

48,3

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

31,2

12. Θεσμικό πλαίσιο ρύθμισης εργασιακών σχέσεων

ΜΕΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΕΩΣ 10% ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΡΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

66,1

ΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ / ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ)

61,1

13. Πολυπλοκότητα και καθυστερήσεις στις τελωνειακές διαδικασίες*

ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟ-ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

63,1

ΤΑΧΥΤΕΡΟΙ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ Η/ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΠΑ

51,6

*: ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΑΣΗΣ

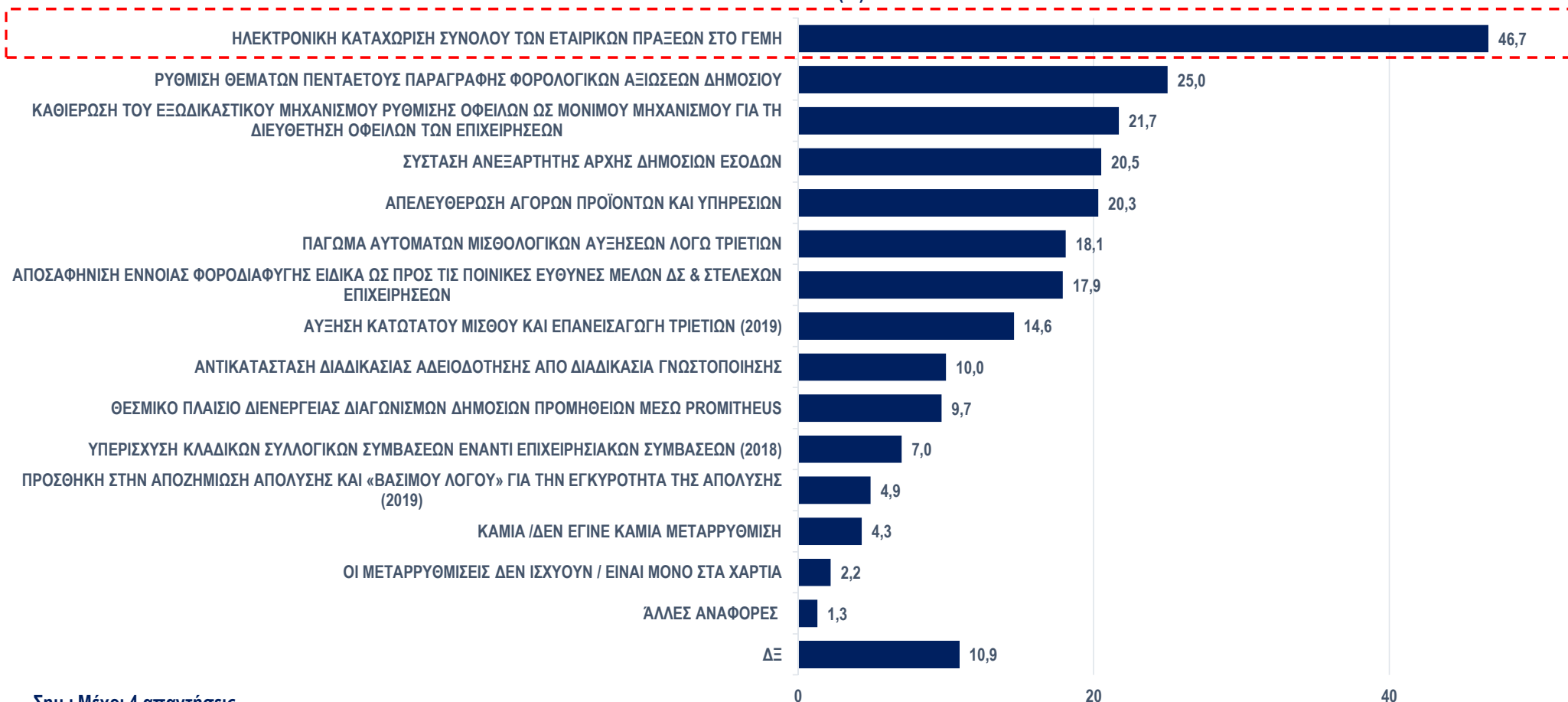
Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 25%.

Αποτίμηση αναγκαιότητας και θετικής επίδρασης μεταρρυθμίσεων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

Ποια / ποιες από τις παρακάτω μεταρρυθμίσεις που ξεκίνησαν στη διάρκεια των τελευταίων ετών πιστεύετε ότι είναι οι περισσότερο αναγκαίες για τη λειτουργία και την πορεία της δικής σας επιχείρησης;

Ποσοστό (%)



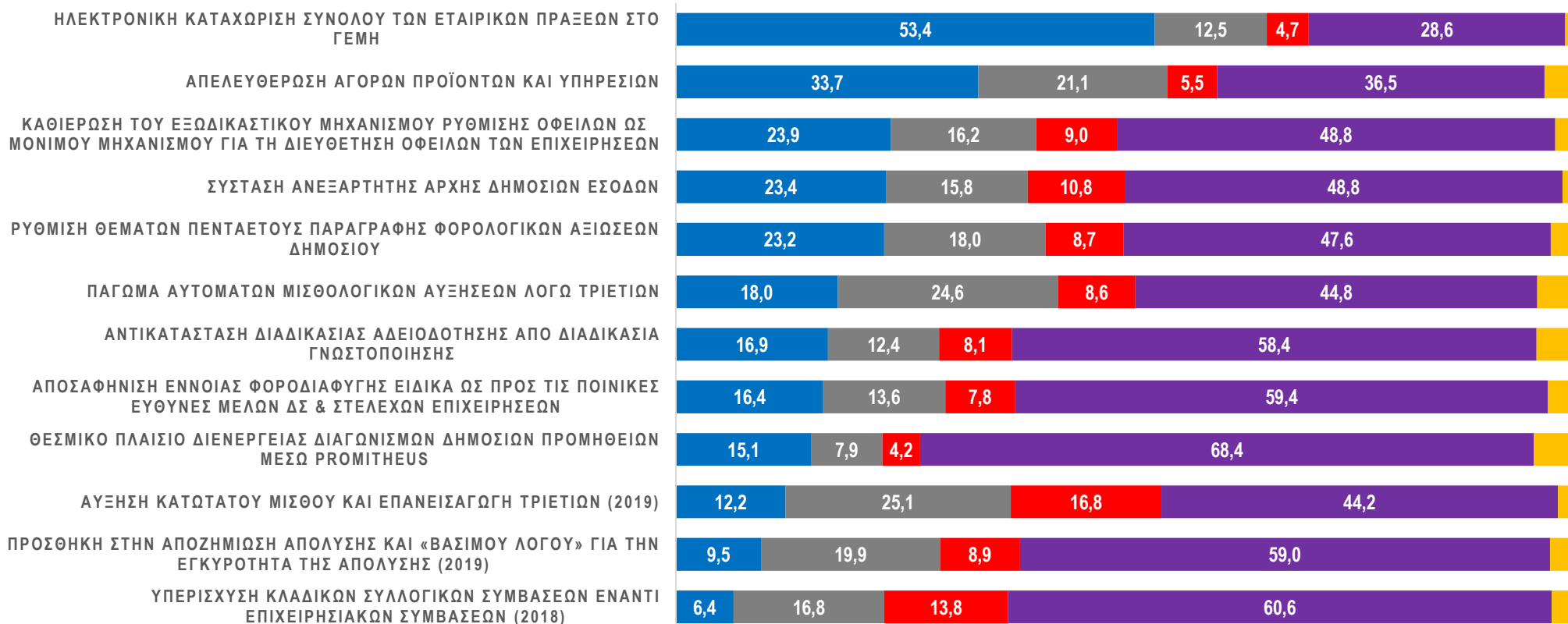
Σημ.: Μέχρι 4 απαντήσεις.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Και θα λέγατε ότι η κάθε μία από τις παρακάτω πρόσφατες μεταρρυθμίσεις έχει επηρεάσει θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία και πορεία της επιχείρησής σας και γενικότερα τις σημερινές επιχειρηματικές σας αποφάσεις;

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Πολύ αρνητικά και 5 = Πολύ Θετικά

■ ΠΟΛΥ ΘΕΤΙΚΑ (4/5) ■ ΟΥΤΕ ΘΕΤΙΚΑ ΟΥΤΕ ΑΡΝΗΤΙΚΑ (3) ■ ΠΟΛΥ ΑΡΝΗΤΙΚΑ (1/2) ■ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΗΡΕΑΣΕΙ ■ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

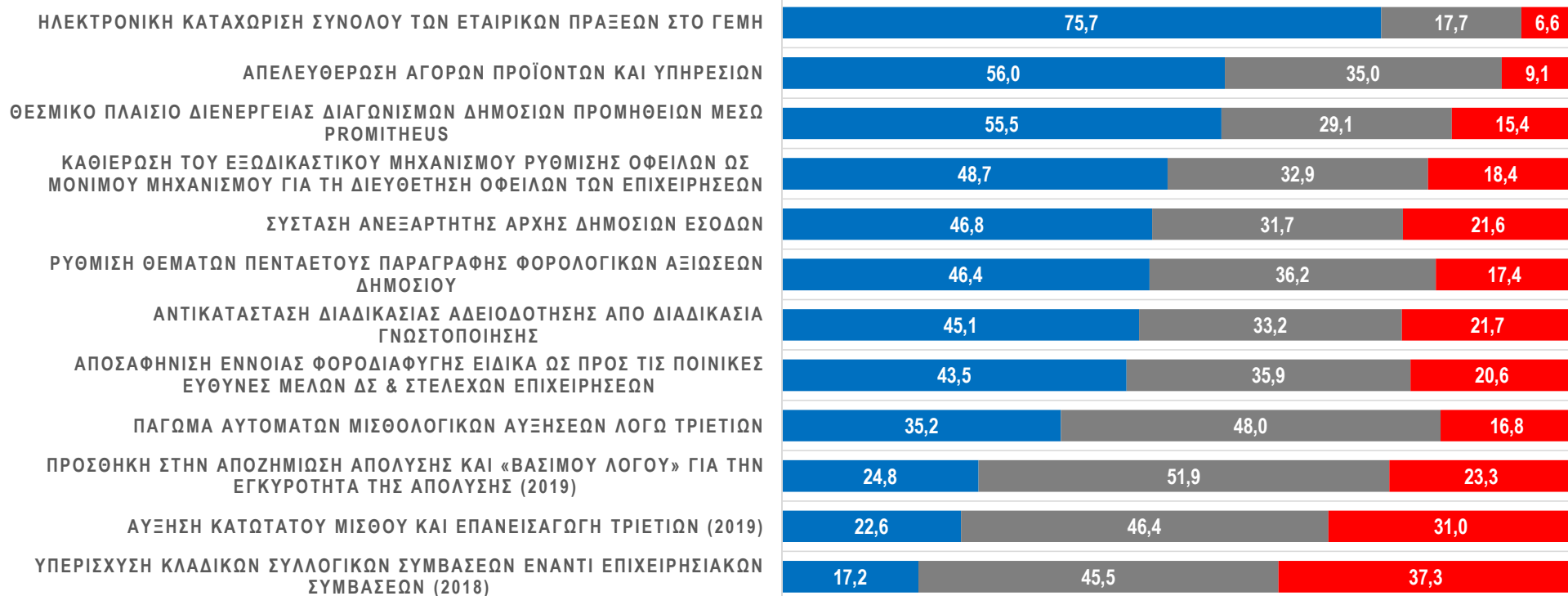
Και θα λέγατε ότι η κάθε μία από τις παρακάτω πρόσφατες μεταρρυθμίσεις έχει επηρεάσει θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία και πορεία της επιχείρησής σας και γενικότερα τις σημερινές επιχειρηματικές σας αποφάσεις;

Απαντούν μόνο όσοι έχουν επηρεαστεί και έχουν άποψη

■ ΠΟΛΥ ΘΕΤΙΚΑ (4/5)

■ ΟΥΤΕ ΘΕΤΙΚΑ ΟΥΤΕ ΑΡΝΗΤΙΚΑ (3)

■ ΠΟΛΥ ΑΡΝΗΤΙΚΑ (1/2)



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΛΟΙ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΕΠΗΡΕΑΣΤΕΙ ΚΑΙ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΨΗ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΣΤΟ ΓΕΜΗ	1	1
ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ ΑΓΟΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2	2
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΩΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	3	4
ΣΥΣΤΑΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	4	5
ΡΥΘΜΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΕΝΤΑΕΤΟΥΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	5	6
ΠΑΓΩΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΥΞΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΤΡΙΕΤΙΩΝ	6	9
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	7	7
ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΕΝΝΟΙΑΣ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ ΕΙΔΙΚΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΕΛΩΝ ΔΣ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	8	8
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΜΕΣΩ PROMITHEUS	9	3
ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΩΤΑΤΟΥ ΜΙΣΘΟΥ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΡΙΕΤΙΩΝ (2019)	10	11
ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΣΗΣ ΚΑΙ «ΒΑΣΙΜΟΥ ΛΟΓΟΥ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΠΟΛΥΣΗΣ (2019)	11	10
ΥΠΕΡΙΣΧΥΣΗ ΚΛΑΔΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (2018)	12	12



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ vs ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

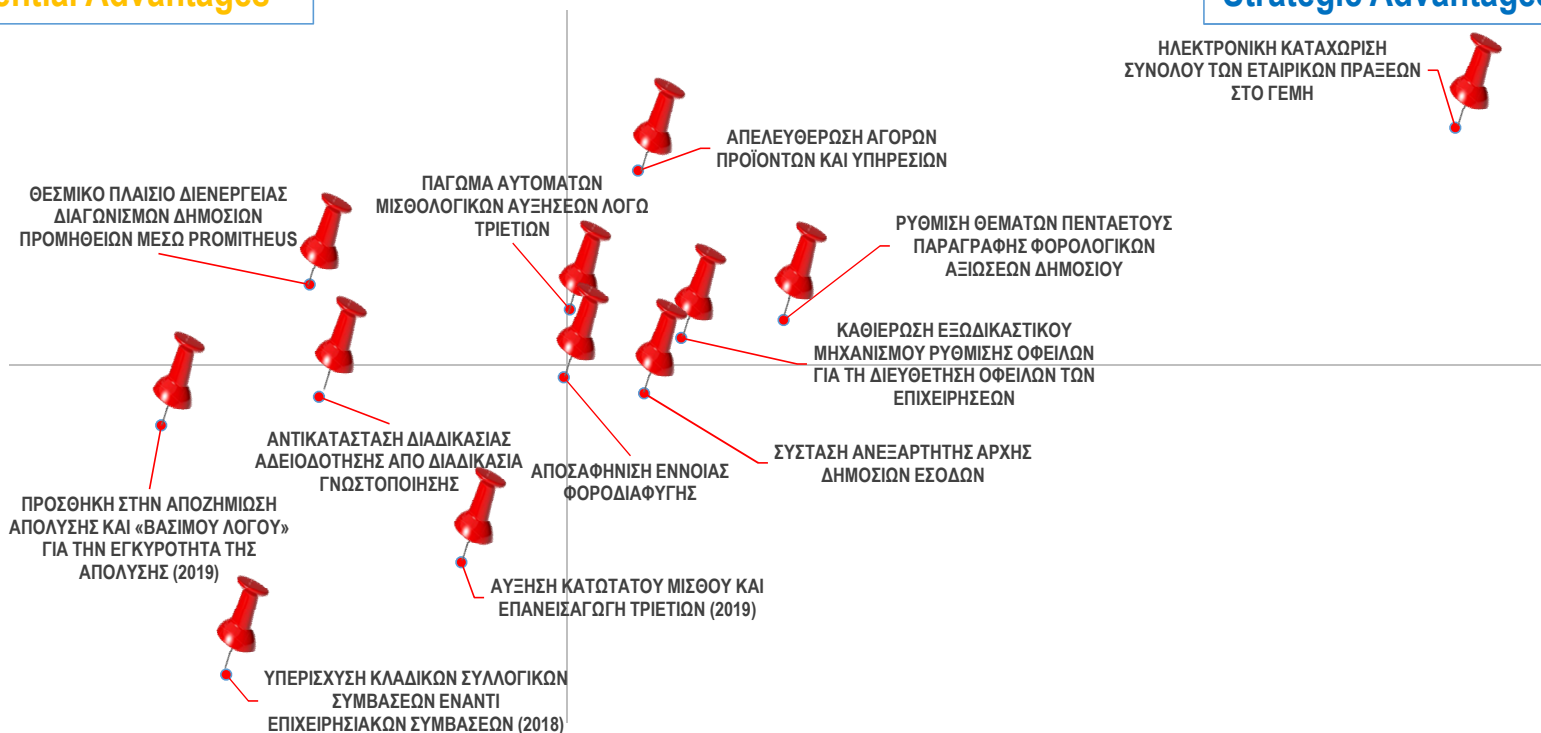


ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ vs ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ (ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΨΗ)

Potential Advantages

Strategic Advantages

Αξιολόγηση
% TOP2 BOX



Potential Vulnerabilities

Key Vulnerabilities

Αναγκαιότητα

% TOP2 BOX

ΑΠΟΨΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΝΑΓΚΗ Η ΧΩΡΑ

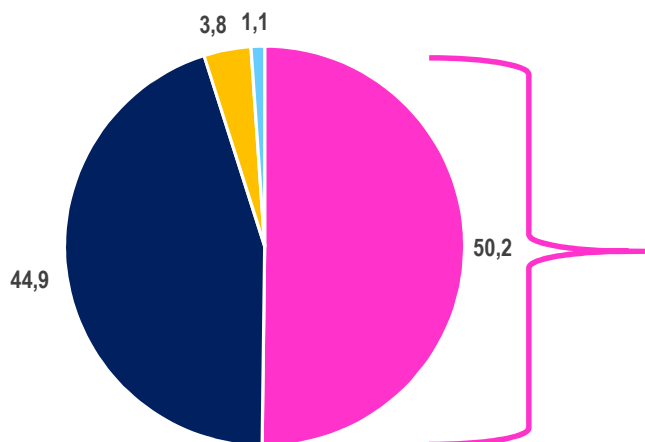
Διατυπώνονται διάφορες απόψεις σε σχέση με την πορεία της χώρας και την ανάπτυξή της. Ποια από τις παρακάτω είναι πιο κοντά στη δική σας άποψη σε σχέση με τις μεταρρυθμίσεις που έχει ανάγκη η χώρα σήμερα;

■ ΝΕΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΑΛΛΗ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

■ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΠΟΥ
ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ ΓΙΝΕΙ

■ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΓΚΗ
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

■ ΔΞ/ΔΑ



Προς ποια κατεύθυνση;

ΦΙΛΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ / ΣΤΗΡΙΞΗ ΙΔΙΩΤ.ΤΟΜΕΑ

35,4

ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

20,6

ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ / ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ / ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ

17,6

ΗΛΕΚΤΡ. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ / ΨΗΦΙΑΚΟΣ
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ / ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

16,1

ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ / ΣΤΗΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ / ΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ

14,6

ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ /
ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ & ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΜΕΓΕΘΟΥΣ

11,2

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ
ΧΩΡΑΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

5,5

ΔΕΝ ΞΕΡΩ /ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

16,7

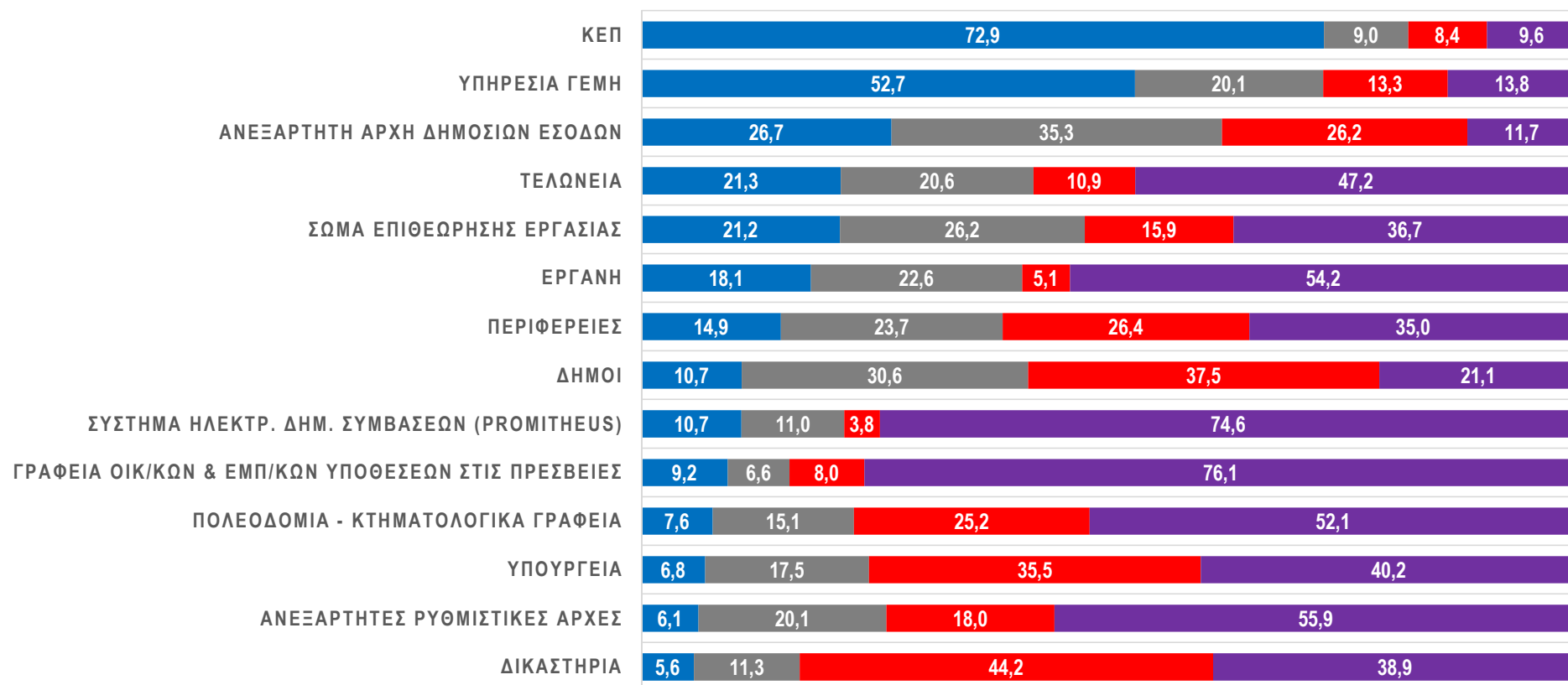
Σημ.: Ανοιχτή ερώτηση (αυθόρμητες απαντήσεις). Εμφάνιση απαντήσεων >5%.

Αξιολόγηση ποιότητας υπηρεσιών δημοσίου τομέα προς τις επιχειρήσεις

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε τη συνολική ικανοποίησή σας από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

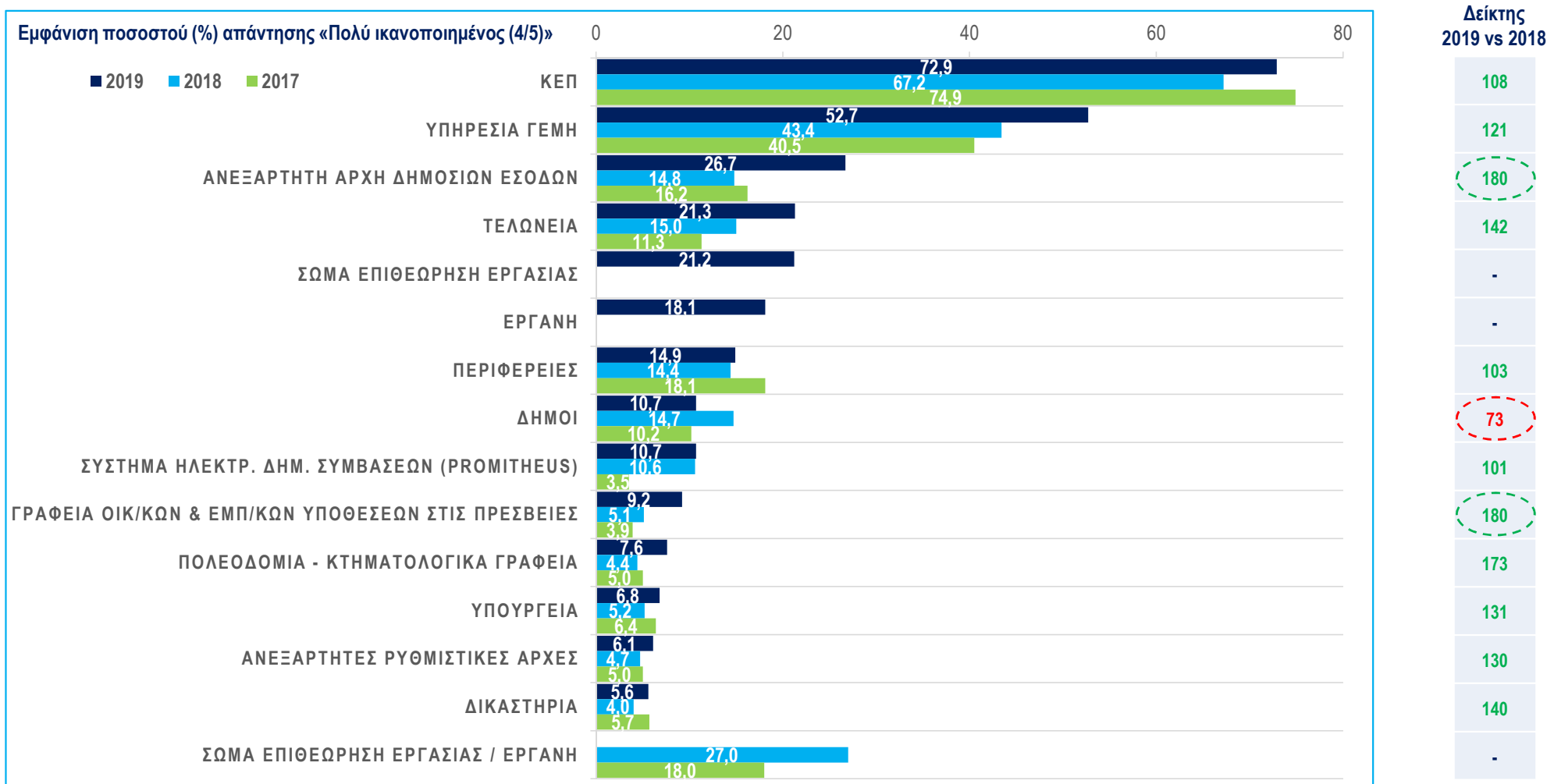
■ ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (4/5) ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (3) ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (1/2) ■ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ / ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΛΟΙ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΨΗ
ΚΕΠ	1	1
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΕΜΗ	2	2
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	3	8
ΤΕΛΩΝΕΙΑ	4	4
ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5	7
ΕΡΓΑΝΗ	6	5
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	7	9
ΔΗΜΟΙ	8	12
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡ. ΔΗΜ. ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (PROMITHEUS)	9	3
ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΙΚ/ΚΩΝ & ΕΜΠ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΡΕΣΒΕΙΕΣ	10	6
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ - ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	11	10
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	12	13
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	13	11
ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	14	14

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

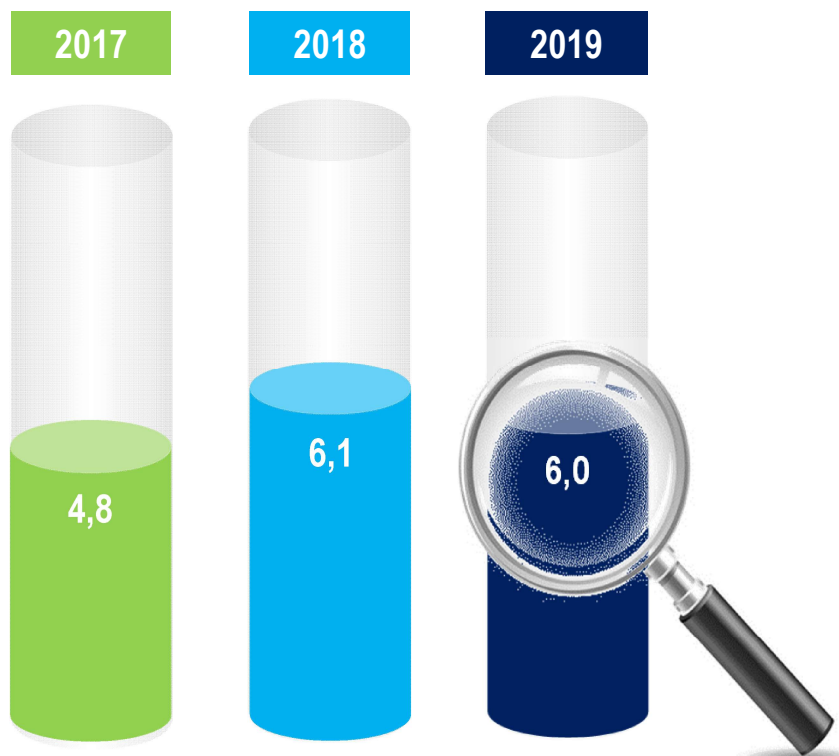


Σημ.: Το 2019 αξιολογήθηκαν χωριστά το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας και το Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΦΟΡΕΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ **1 → 10** ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

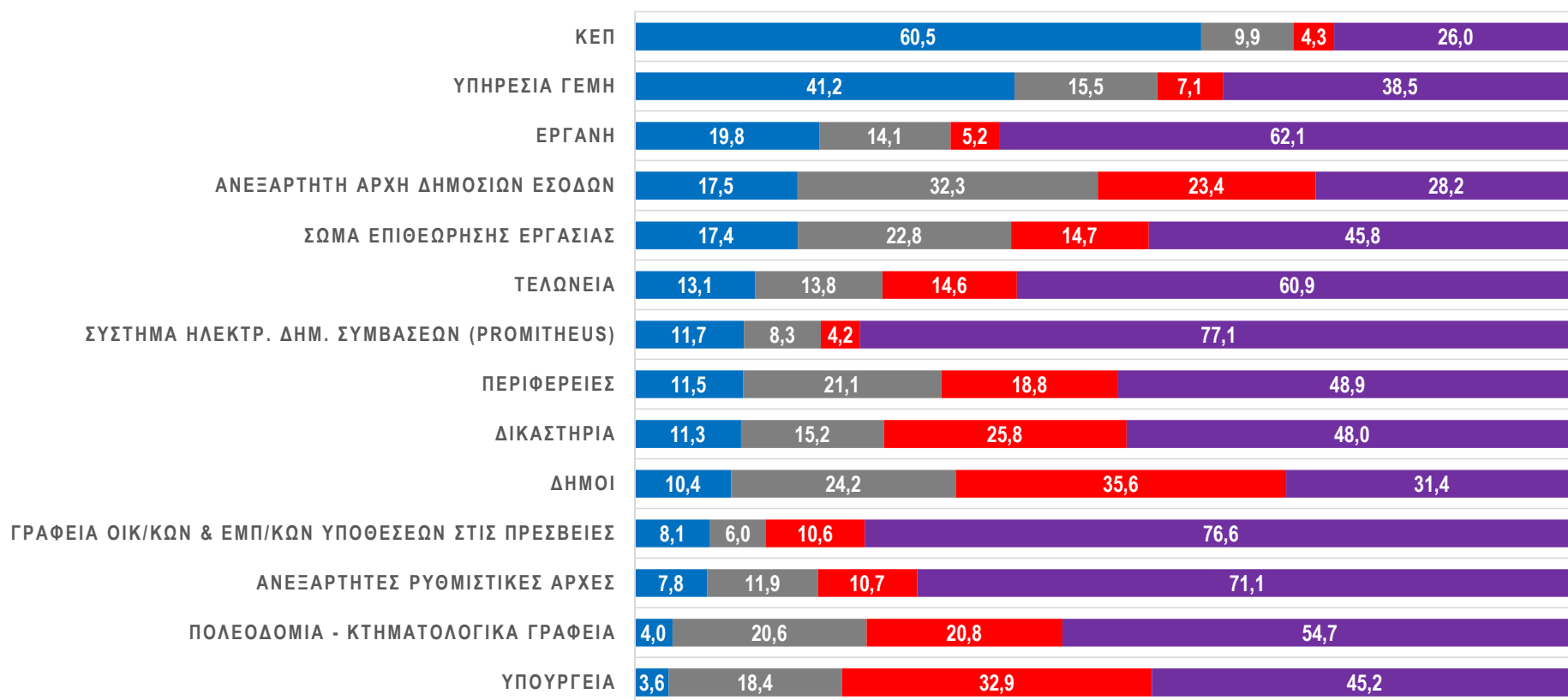
Δείκτης Ικανοποίησης
από Ποιότητα
Φορέων / Υπηρεσιών



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε την ικανοποίησή σας από το βαθμό διαφάνειας και θωράκισης από την εμφάνιση φαινομένων διαφθοράς στους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

■ ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (4/5) ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (3) ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (1/2) ■ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ / ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ



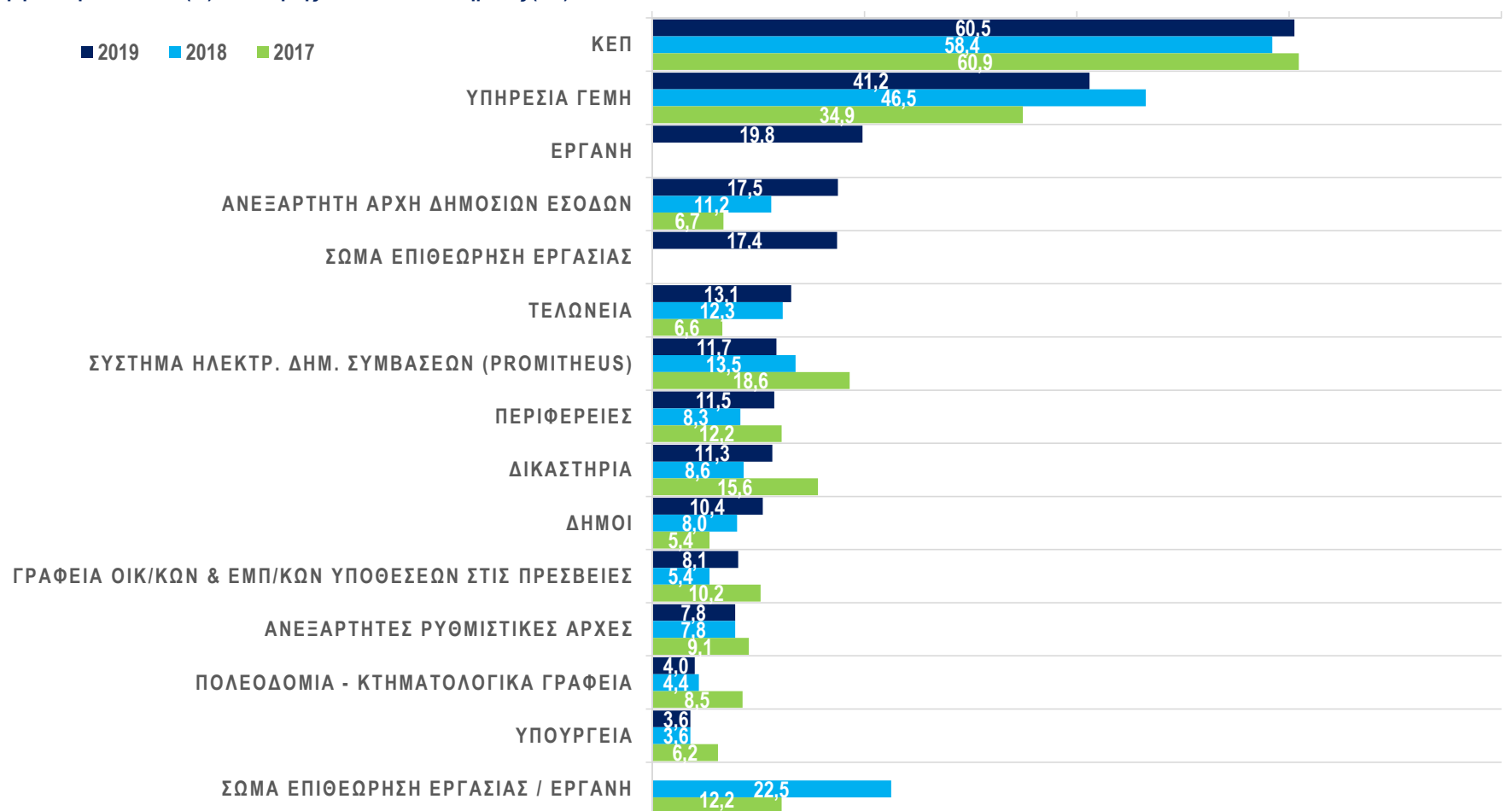
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΛΟΙ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΨΗ
ΚΕΠ	1	1
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΕΜΗ	2	2
ΕΡΓΑΝΗ	3	3
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	4	9
ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5	6
ΤΕΛΩΝΕΙΑ	6	7
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡ. ΔΗΜ. ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (PROMITHEUS)	7	4
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	8	10
ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	9	11
ΔΗΜΟΙ	10	12
ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΙΚ/ΚΩΝ & ΕΜΠ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΡΕΣΒΕΙΕΣ	11	5
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	12	8
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ - ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	13	13
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	14	14

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ ικανοποιημένος (4/5)»

■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



Δείκτης
2019 vs 2018

104

89

-

156

-

107

87

139

131

130

150

100

91

100

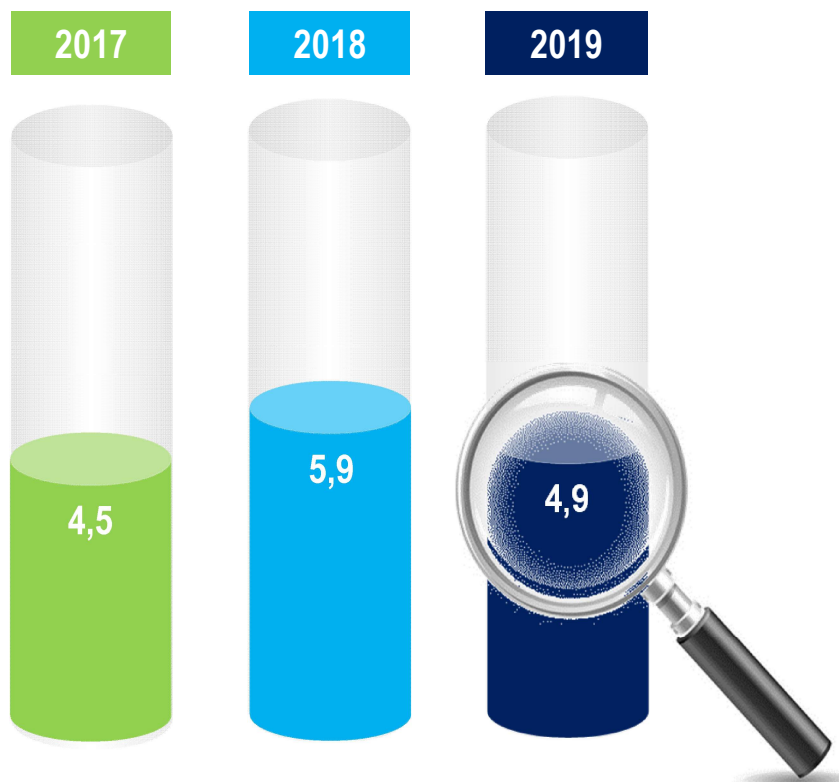
-

Σημ.: Το 2019 αξιολογήθηκαν χωριστά το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας και το Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΦΟΡΕΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

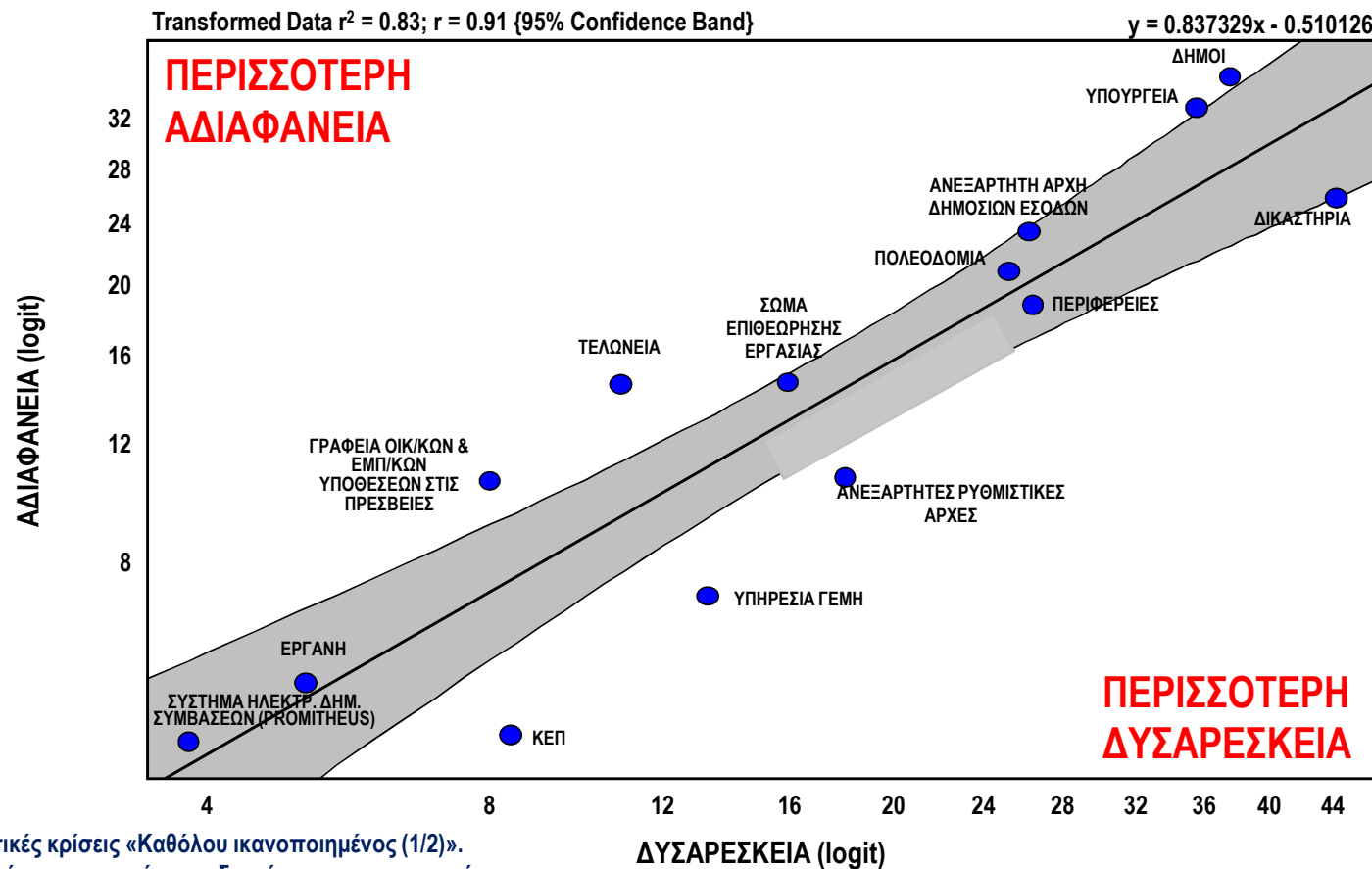
ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ 1 → 10 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

Δείκτης Ικανοποίησης
από Διαφάνεια
Φορέων / Υπηρεσιών



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

BRAND USAGE PROFILE ANALYSIS (2019)



Σημ.: Παρουσιάζονται οι αρνητικές κρίσεις «Καθόλου ικανοποιημένος (1/2)».
 Η περιοχή πάνω αριστερά δηλώνει «περισσότερη αδιαφάνεια» και η περιοχή
 κάτω δεξιά δηλώνει «περισσότερη δυσαρέσκεια». Οι δημόσιοι φορείς στην
 γκρίζα ζώνη έχουν τον ίδιο βαθμό μη ικανοποίησης σε ποιότητα και διαφάνεια.

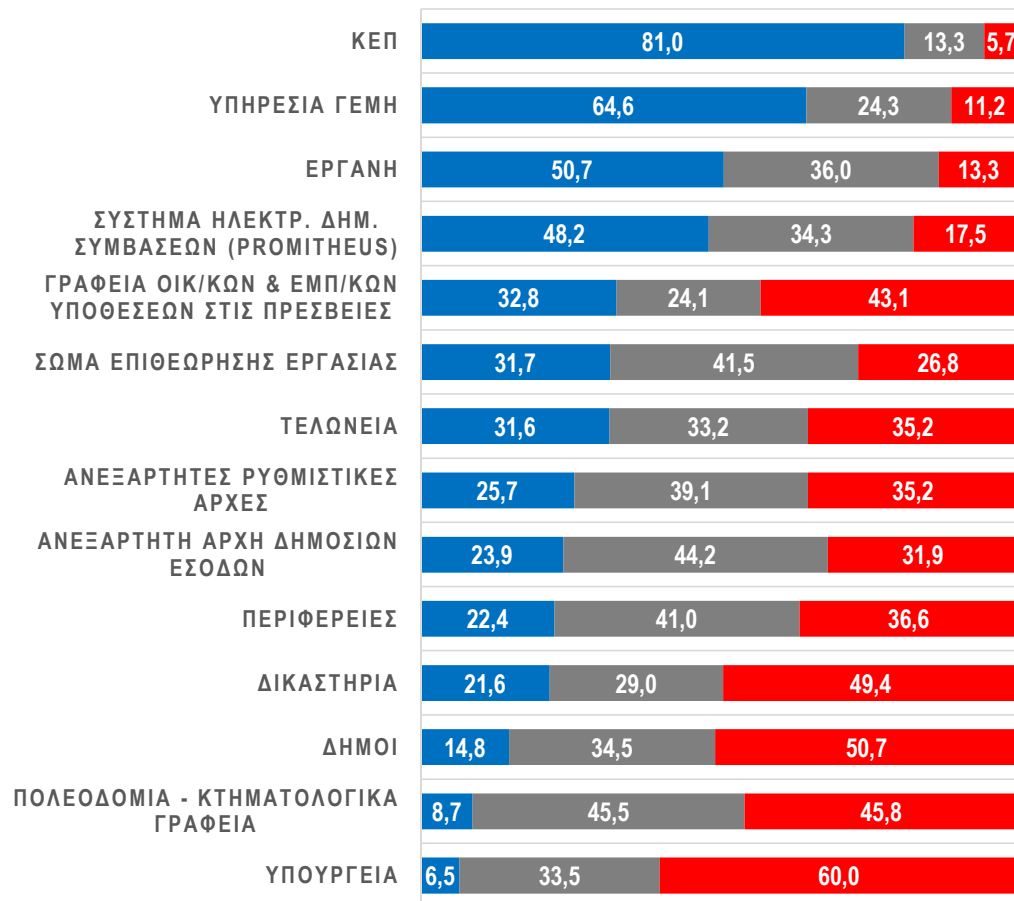
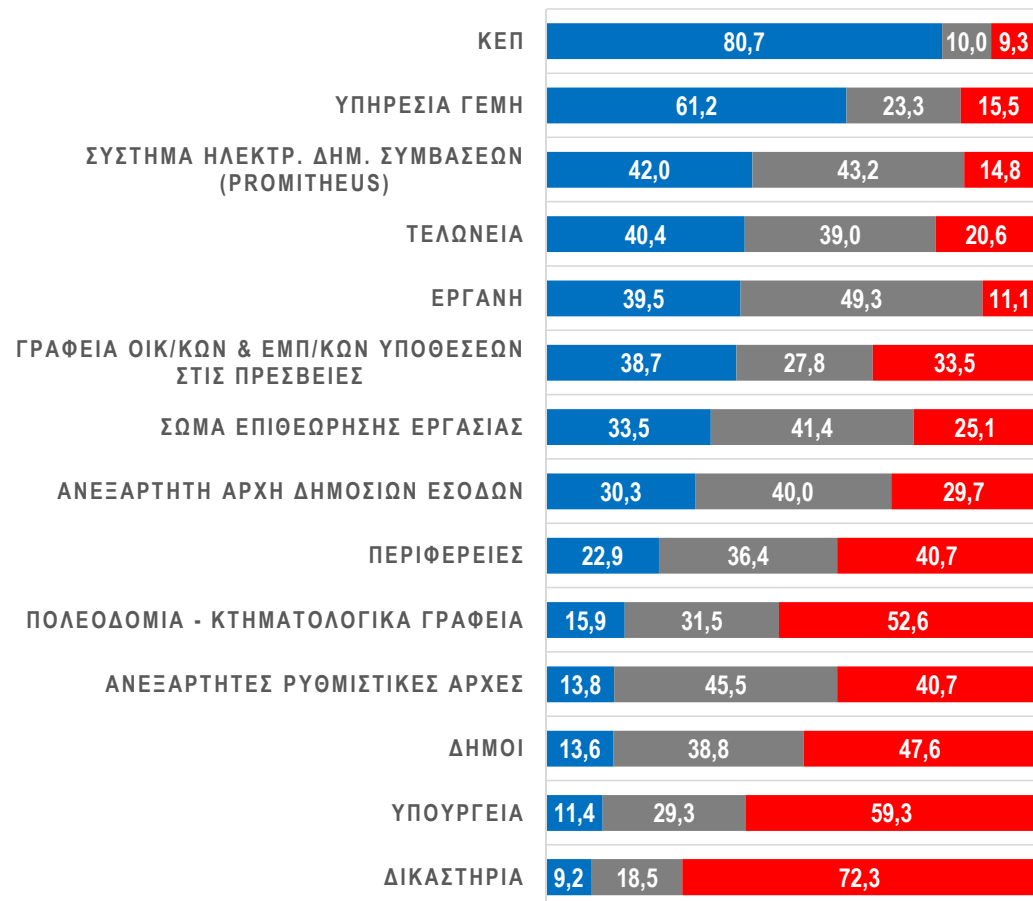
c:\consumer_1_temp\tools\bupa_2012_r3.xls[plot2]

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Μόνο όσοι έχουν επηρεαστεί και έχουν άποψη

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



■ ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (4/5) ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (3) ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (1/2)

Προτεινόμενες βελτιώσεις από την αγορά για κάθε Φορέα / Οργανισμό / Υπηρεσία

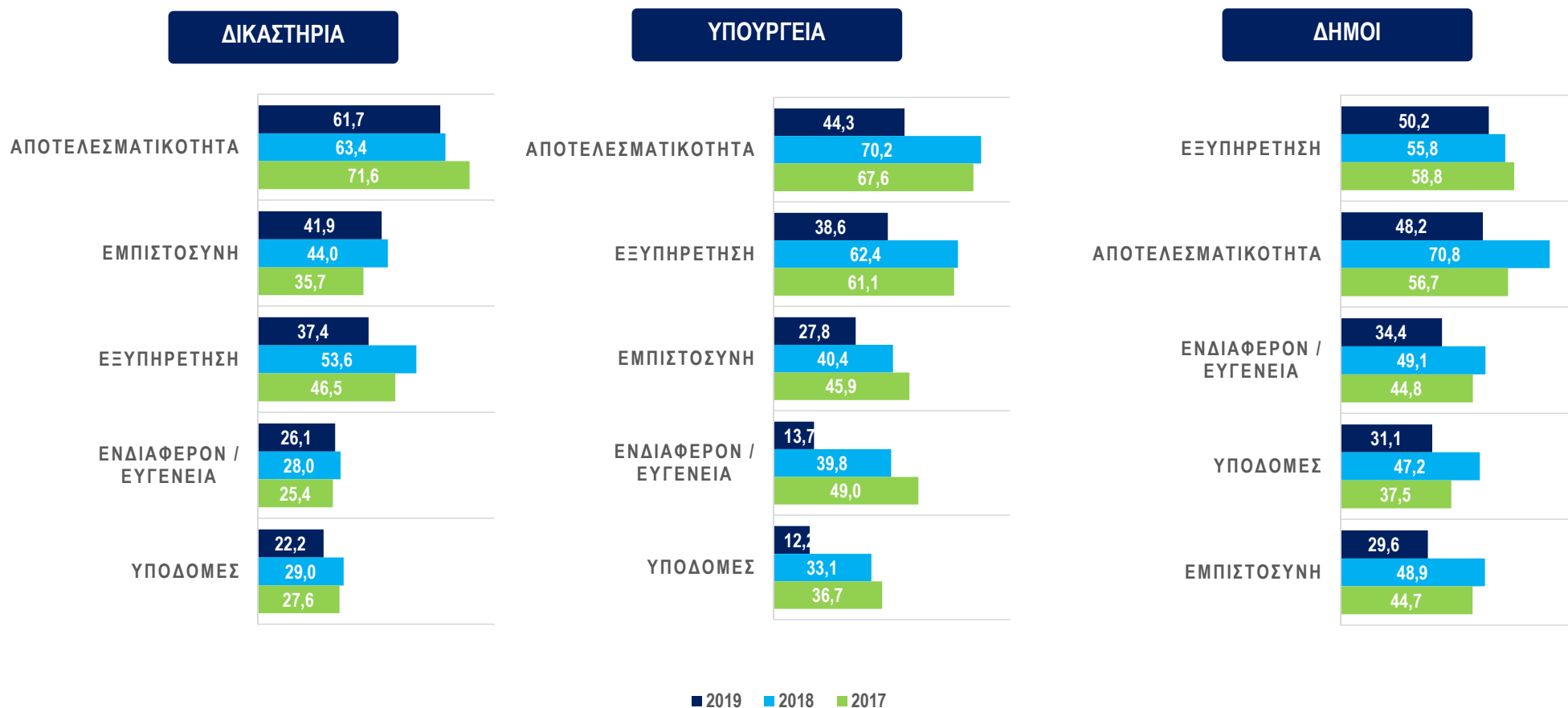
Περιοχές προτεινόμενων βελτιώσεων

- ✓ Αποτελεσματικότητα: παροχή υπηρεσιών **αποτελεσματικά** - έγκαιρα / στον **προβλεπόμενο χρόνο** - **χωρίς** λάθη και **παραλείψεις**
- ✓ Εξυπηρέτηση: παροχή υπηρεσιών **πρόθυμα** - αφιερώνοντας χρόνο - με **ταχεία εξυπηρέτηση**
- ✓ Εμπιστοσύνη: μετάδοση αισθήματος **εμπιστοσύνης** και **σιγουριάς** για τις γνώσεις και δεξιότητες του προσωπικού - τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων
- ✓ Ενδιαφέρον: παροχή υπηρεσιών σε **κλίμα καλής συνεργασίας** / επίδειξης προσωπικού ενδιαφέροντος **για όλες τις φάσεις του αιτήματος** - κατανόηση των εξειδικευμένων αιτημάτων των επιχειρήσεων
- ✓ Υποδομές: **ποιότητα** των **κτηριακών εγκαταστάσεων**, τεχνολογικών υποδομών, **επάρκεια εξοπλισμού** και υλικοτεχνικής υποδομής

ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΣΟΙ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΚΑΘΟΛΟΥ / ΕΛΑΧΙΣΤΑ / ΛΙΓΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΦΟΡΕΑ /
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προφέρουν;

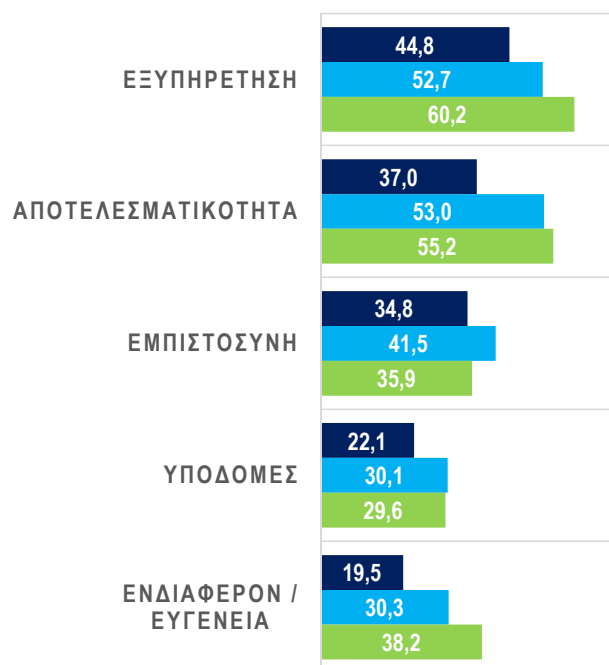


Σημ.: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.

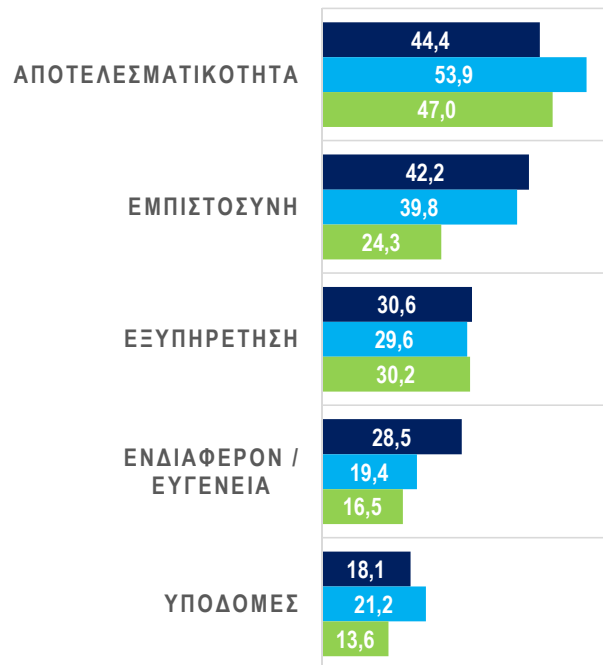
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προφέρουν;

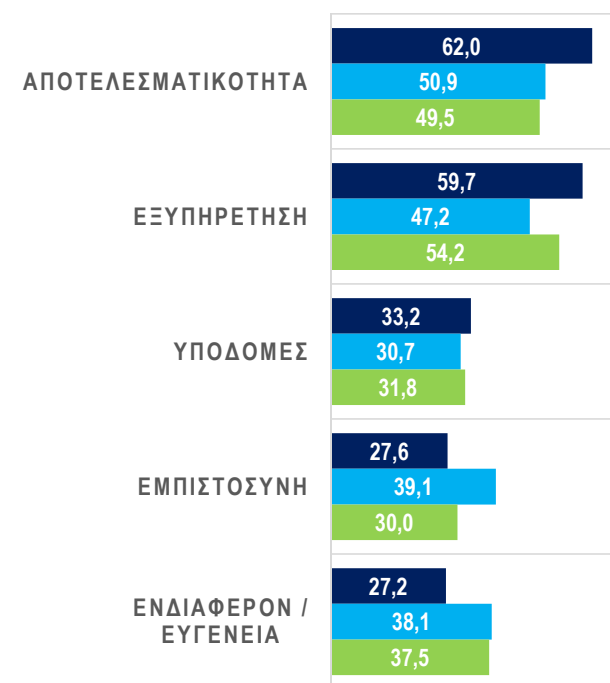
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΕΣ



ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ



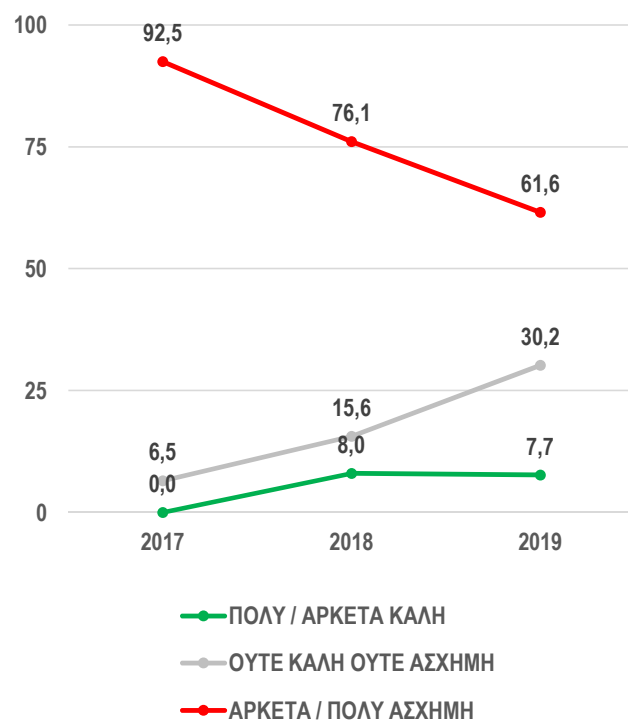
■ 2019 ■ 2018 ■ 2017

Σημ.: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.

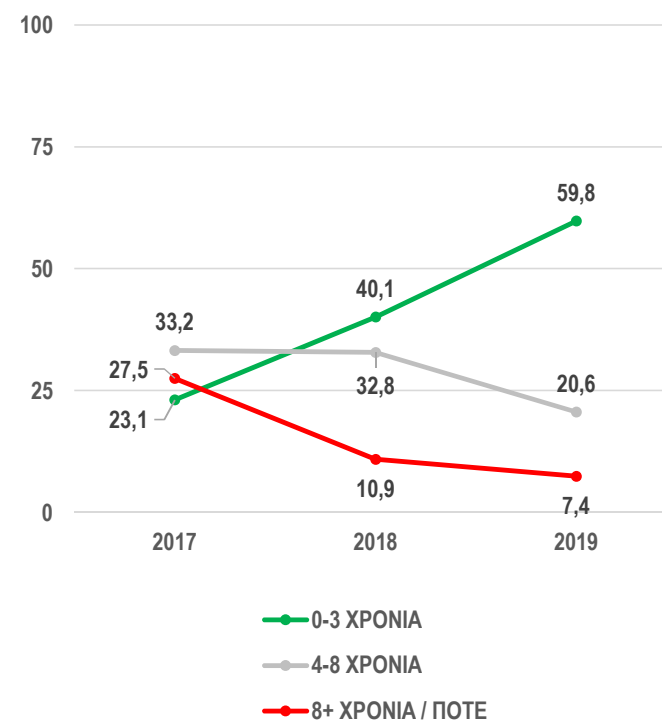
Γενική αξιολόγηση ευρύτερου οικονομικού περιβάλλοντος

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Υφιστάμενη οικονομική κατάσταση χώρας



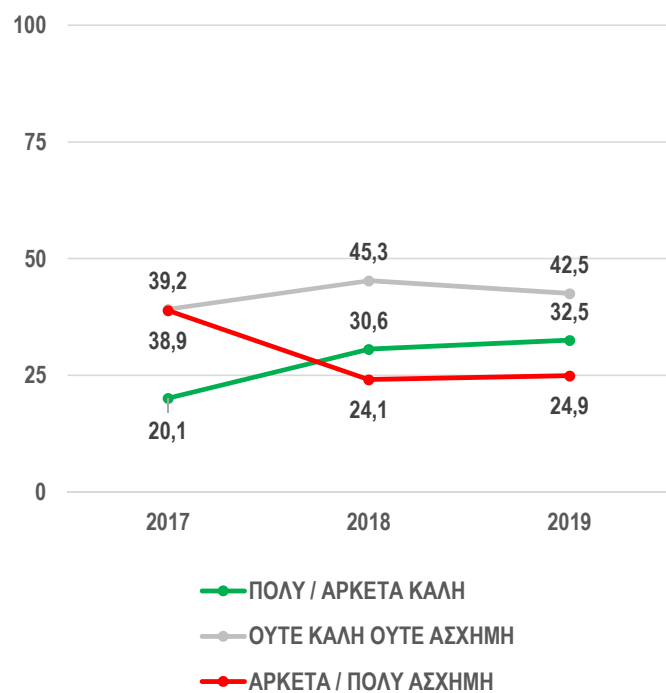
Πότε η κατάσταση στη χώρα θα αρχίσει να βελτιώνεται



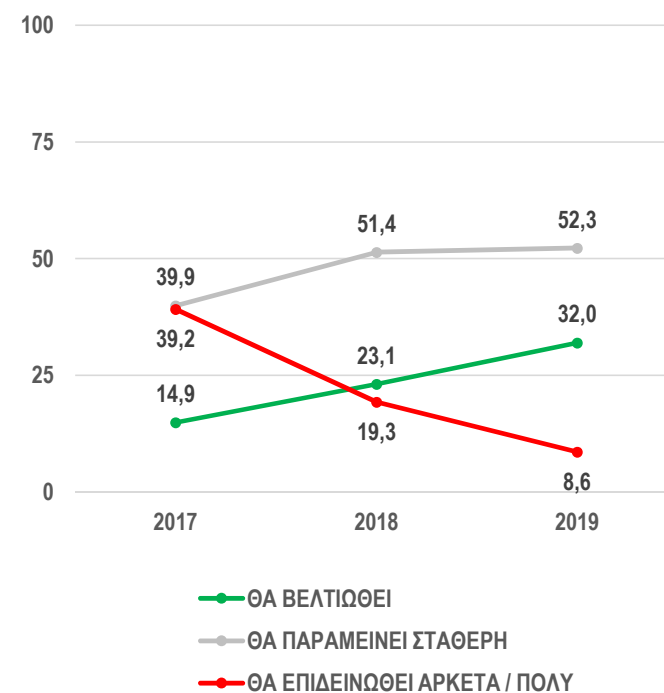
Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Υφιστάμενη οικονομική κατάσταση επιχείρησης



Μελλοντική οικονομική κατάσταση επιχείρησης



Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

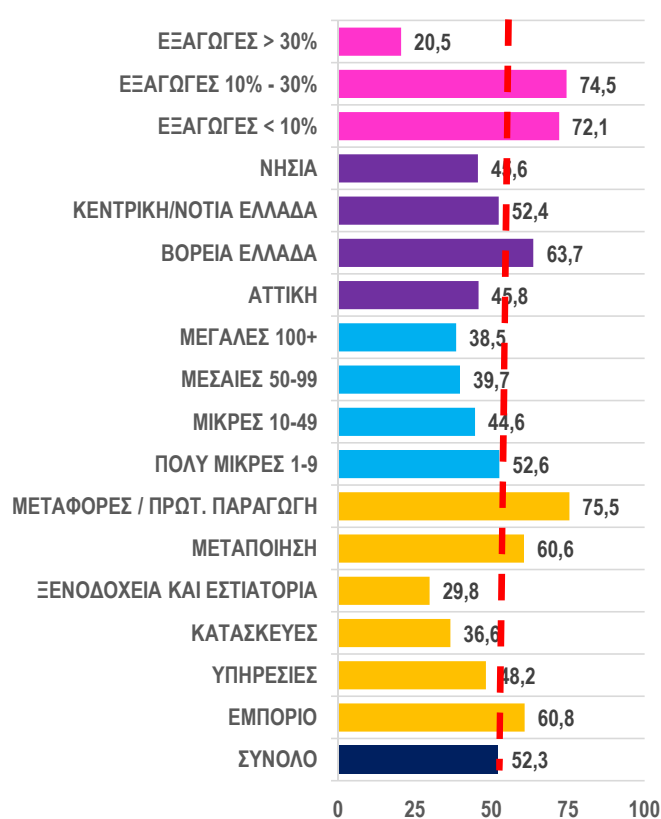
ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Μελλοντική οικονομική κατάσταση επιχείρησης

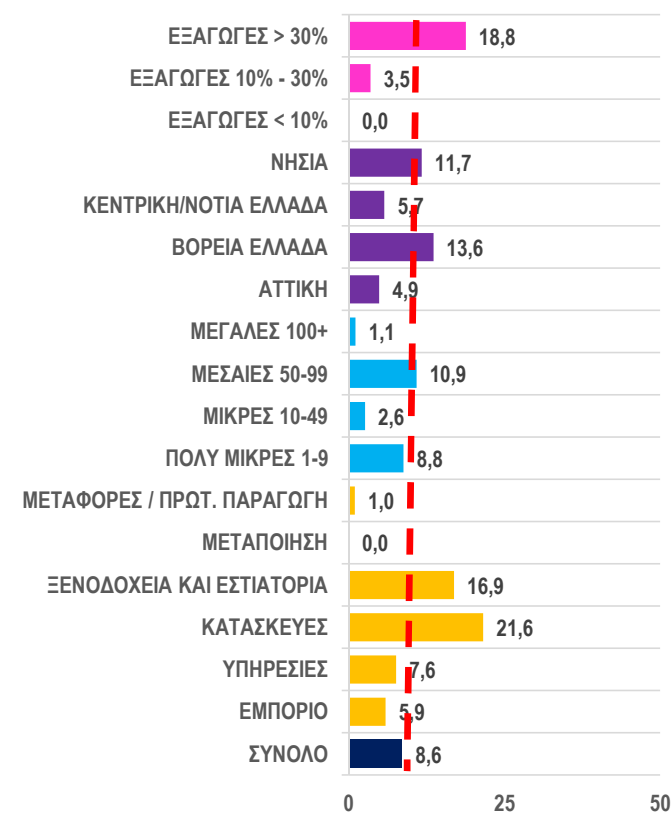
Θα βελτιωθεί πολύ & αρκετά



Θα παραμείνει σταθερή

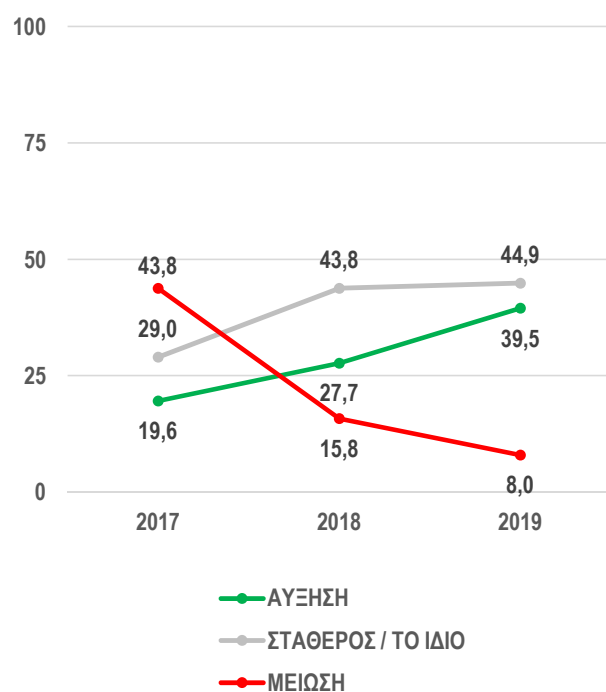


Θα επιδεινωθεί πολύ & αρκετά

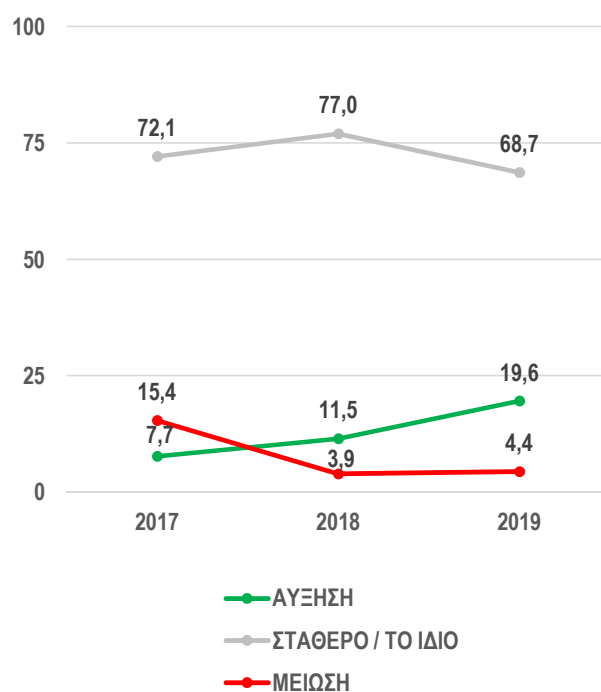


ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

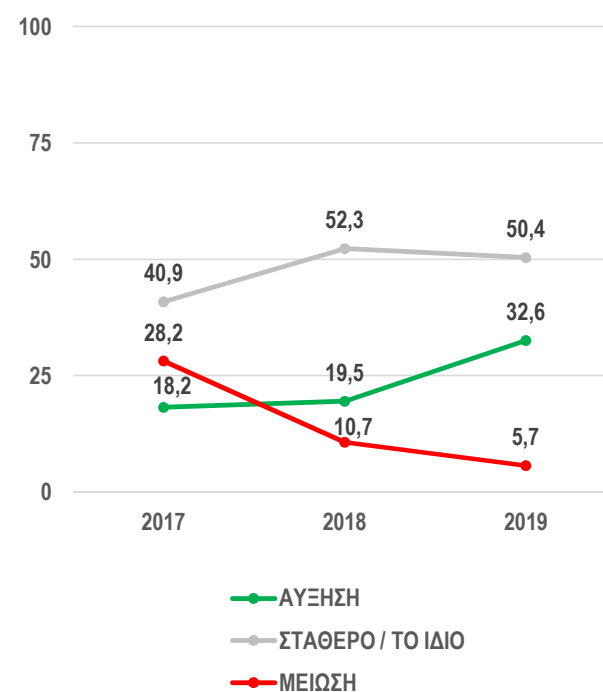
Πορεία κύκλου εργασιών επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



Πορεία προσωπικού επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



Πορεία μεριδίου αγοράς επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



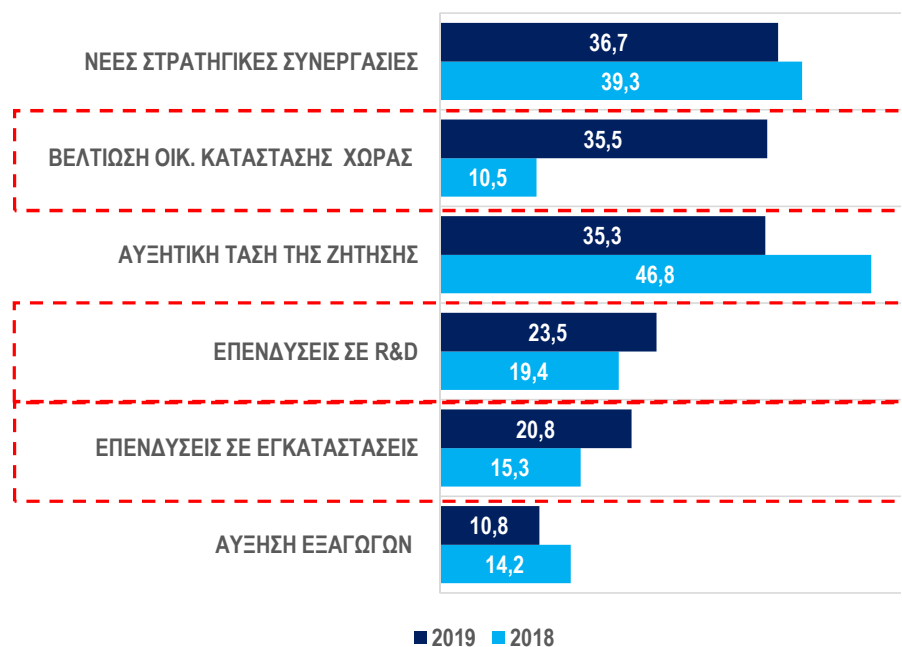
Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λόγοι **αύξησης**
του **κύκλου εργασιών** σε σχέση με
τον **επόμενο** χρόνο

Προσδοκία - Τι εκτιμάται ότι θα γίνει το 2020

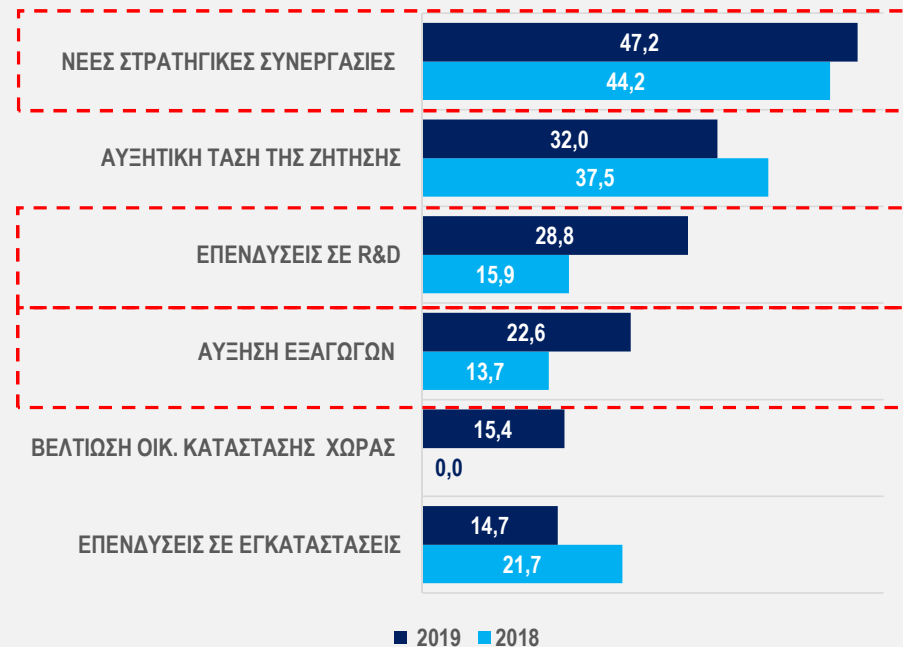
N=267



Λόγοι **αύξησης**
του **κύκλου εργασιών** σε σχέση με
τον **προηγούμενο** χρόνο

Πραγματικό - Τι όντως έγινε το 2019

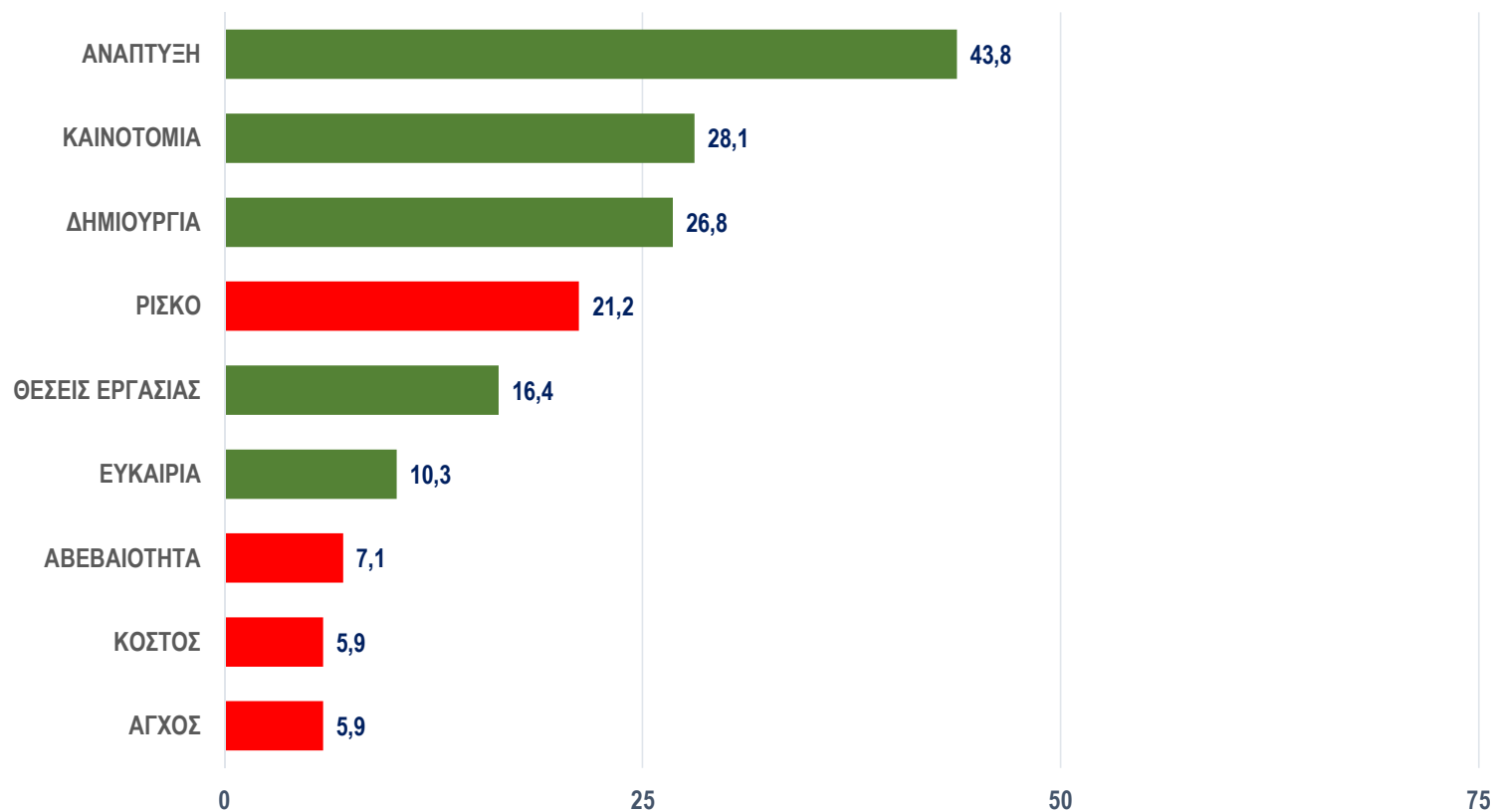
N=211



Σημ.: Δυνατότητα δύο απαντήσεων.

ΛΕΞΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΝΟΨΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ

Θα θέλαμε να μας απαντήσετε ποιες από τις παρακάτω λέξεις πιστεύετε ότι συνοψίζουν καλύτερα την έννοια της επένδυσης;



Σημ.: Δυνατότητα δύο απαντήσεων.

ΕΛΛΗΝΑΣ Ή ΞΕΝΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑΥΜΑΖΟΥΝ

Θα θέλαμε να μας απαντήσετε ποιον Έλληνα ή Ξένο επιχειρηματία θαυμάζετε;

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ

54,5

ΟΛΟΥΣ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1,4

ΔΕΝ ΞΕΡΩ / ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

44,1

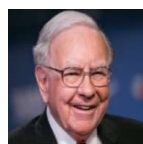
ΞΕΝΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ



8,6



5,7



3,3



2,9



2,2



1,8

BILL GATES

ELON MUSK

WARREN BUFFET

RICHARD BRANSON

JEFF BEZOS

MARK ZUCKERBERG

ΕΛΛΗΝΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ



8,3



3,9



3,5



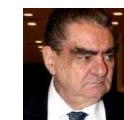
3,3



3,1



2,4



2,2



2,0



1,7

ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ

ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

ΟΙΚ. ΚΑΡΕΛΙΑ

ΟΙΚ.ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ

ΟΙΚ. ΒΑΣΙΛΑΚΗ

ΟΙΚ. ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΗ

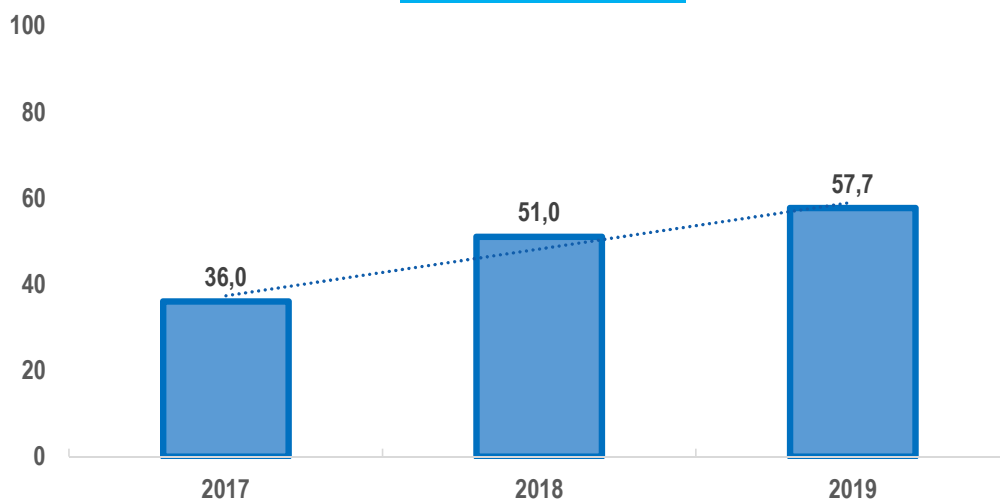
ΟΙΚ. ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ

ΟΙΚ. ΛΑΤΣΗ

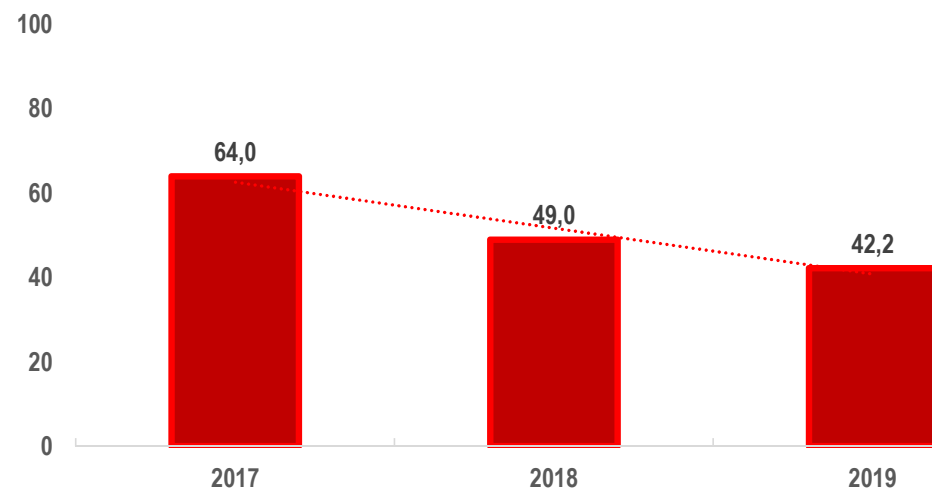
Σημ.: Αυθόρμητες απαντήσεις (ανοιχτή ερώτηση). Ποσοστοποίηση σε όλους όσοι έχουν αναφέρει κάποια άποψη.

ΤΟ ΤΟΠΙΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΗΜΕΡΑ

Επιχειρήσεις
σε φάση
ανάπτυξης

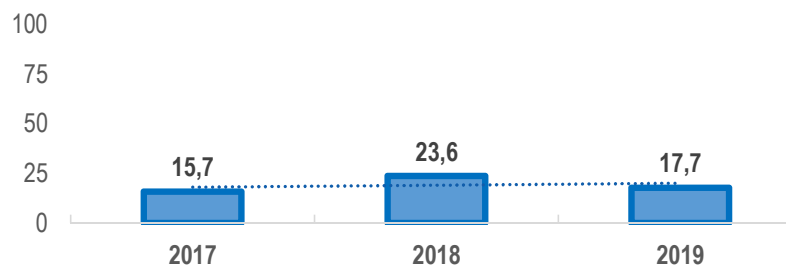


Επιχειρήσεις
σε φάση
επιβίωσης

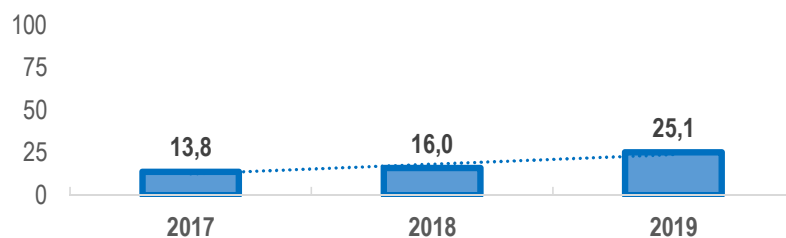


ΤΟ ΤΟΠΙΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΗΜΕΡΑ

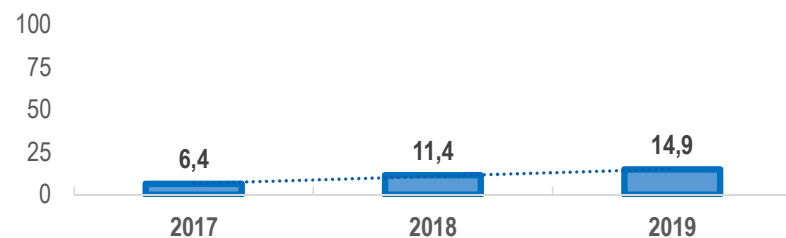
Οι Υγιείς
Με Προοπτική



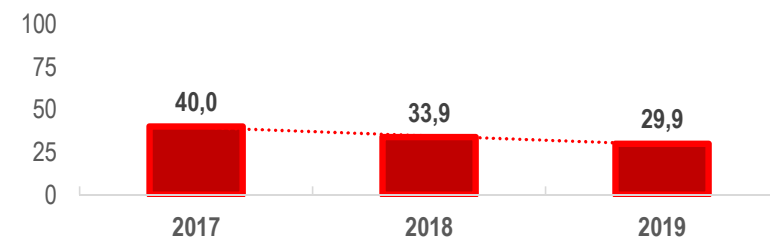
Οι Σταθεροί /
επιφυλακτικοί



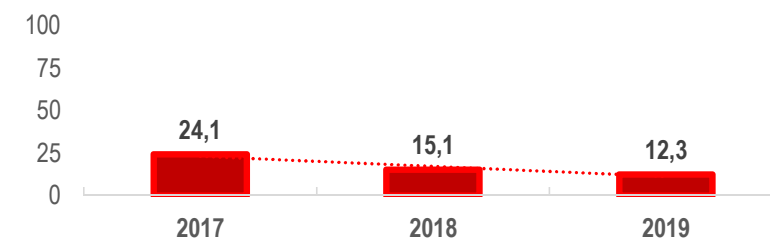
Οι Δυνατοί
Αισιόδοχοι



Οι Αδύναμοι
που «αντέχουν»



Οι Ευάλωτοι
Σε κίνδυνο





Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική έρευνα σε επιχειρήσεις

Νοέμβριος 2019

Μια έρευνα των:

